

Ім'я користувача:
приховано налаштуваннями конфіденційності

ID перевірки:
1015591211

Дата перевірки:
13.06.2023 20:14:13 EEST

Тип перевірки:
Doc vs Library

Дата звіту:
13.06.2023 20:15:13 EEST

ID користувача:
100011372

Назва документа: ОК42 Остапчук

Кількість сторінок: 52 Кількість слів: 10385 Кількість символів: 88439 Розмір файлу: 452.72 KB ID файлу: 1015240402

8.01% Схожість

Найбільша схожість: 5.76% з джерелом з Бібліотеки (ID файлу: 1015240367)

Пошук збігів з Інтернетом не проводився

8.01% Джерела з Бібліотеки 136

Сторінка 54

0% Цитат

Вилучення цитат вимкнене

Вилучення списку бібліографічних посилань вимкнене

0% Вилучень

Немає вилучених джерел

Модифікації

Виявлено модифікації тексту. Детальна інформація доступна в онлайн-звіті.

Замінені символи 792

1 ОГЛЯД СУЧАСНИХ CMS СИСТЕМ

1.1 Класифікація та характеристики сучасних CMS

Розпочнімо з того, що ж значить **CMSсистема? CMSсистема** або ж Система управління контентом (CMS) - це програмне забезпечення, яке дозволяє користувачам створювати, керувати та публікувати цифровий контент. Зазвичай CMS надає інструменти для створення, редагування та публікації контенту, а також функції для організації, зберігання та пошуку контенту. У цій статті ми розглянемо ключові особливості CMS, різні типи CMS, їхні переваги та недоліки, а також приклади популярних платформ CMS.

CMS надає зручний інтерфейс для створення та редагування контенту без потреби в технічних знаннях. Вона включає в себе інструменти для форматування тексту, додавання зображень і відео, а також управління мультимедійним **КОНТЕНТОМ**.

Зберігання контенту зберігає контент у централізованій базі даних, що дозволяє користувачам легко отримувати до нього доступ і вилучати його. Вміст можна організувати за категоріями, тегами або папками, що полегшує його пошук і керування.

Публікація контенту CMS дозволяє користувачам публікувати контент на різних цифрових каналах, таких як веб-сайти, мобільні додатки або платформи соціальних мереж, одним клацанням миші.

Керування користувачами: CMS надає функції для управління користувачами та призначення ролей і дозволів. Це дозволяє адміністраторам контролювати, хто має доступ до контенту та може його редагувати.

Управління робочим процесом: CMS надає інструменти для управління процесом створення контенту, включаючи робочі процеси рецензування та затвердження. Це допомагає забезпечити високу якість контенту та його відповідність стандартам організації.

Аналітика та звітність CMS надає функції аналітики та звітності, які дозволяють користувачам відстежувати ефективність контенту, наприклад, перегляди сторінок, залучення та конверсії.

Типи CMS. Існує кілька типів CMS, кожен з яких має свої сильні та слабкі сторони. CMS з відкритим кодом: Платформи CMS з відкритим кодом є безкоштовними у використанні і можуть бути налаштовані відповідно до потреб користувача. Прикладами CMS з відкритим кодом є WordPress, Joomla та Drupal.

Пропріетарні CMS: Пропріетарні CMS-платформи - це комерційні продукти, для використання яких потрібна ліцензія. Вони надають більше можливостей і підтримки, але можуть бути дорожчими. Прикладами пропріетарних CMS є AdobeExperienceManager та Sitecore.

Хмарні CMS: Хмарні CMS-платформи розміщуються в хмарі, що дозволяє користувачам отримувати доступ до них з будь-якого місця, де є інтернет-з'єднання. Прикладами хмарних CMS є Wix, Squarespace і Shopify.

Переваги CMS:

- Простота створення контенту: CMS надає зручний інтерфейс для створення та редагування контенту без потреби в технічних знаннях. Це полегшує створення та публікацію контенту для нетехнічних користувачів.
- Управління контентом: CMS надає інструменти для організації, зберігання та пошуку контенту. Це дозволяє легко керувати великими обсягами контенту і забезпечувати його актуальність та релевантність.
- Управління робочими процесами: CMS надає інструменти для управління процесом створення контенту, включно з робочими процесами рецензування та затвердження. Це допомагає забезпечити високу якість контенту та його відповідність стандартам організації.
- Багатоканальна публікація: CMS дозволяє користувачам публікувати контент на різних цифрових каналах, таких як веб-сайти, мобільні додатки або платформи соціальних мереж, одним кліком. Це економить час і забезпечує узгодженість між каналами.

- **Кастомізація:** CMS можна налаштувати відповідно до потреб користувача. Це включає в себе налаштування зовнішнього вигляду веб-сайту, додавання нових функцій або інтеграцію з іншими системами.

Недоліки CMS:

- **Складність:** Платформи CMS можуть бути складними в налаштуванні та управлінні, що вимагає технічних знань. Це може бути бар'єром для малого бізнесу або нетехнічних користувачів.

- **Безпека:** Платформи CMS можуть бути вразливими до загроз безпеки, таких як хакерські атаки або шкідливе програмне забезпечення. Це вимагає регулярних оновлень і патчів безпеки, щоб забезпечити безпеку платформи.

- **Продуктивність:** Платформи CMS можуть бути повільними та ресурсоемними, особливо для великих веб-сайтів з великою кількістю контенту. Це може вплинути на продуктивність веб-сайту та зручність користування ним.

- **Вартість:** деякі платформи CMS можуть бути дорогими, особливо пропріетарні CMS, які вимагають ліцензії навикористання. Це може бути перешкодою для малого бізнесу або неприбуткових організацій з обмеженим бюджетом.

- **Обмеження кастомізації:** Хоча платформи CMS можна налаштовувати, можуть існувати обмеження на те, що можна налаштувати без технічних знань або додаткових ресурсів для розробки.

Системи управління контентом (CMS) змінили спосіб, у який організації створюють, керують і поширюють цифровий контент у наш час. Їхні зручні інтерфейси, ефективні процеси роботи з контентом, можливості кастомізації, масштабування та інтеграції зробили їх необхідними інструментами для бізнесу в різних галузях. CMS-системи дають користувачам змогу ефективно керувати контентом, оптимізувати співпрацю та створювати цікавий досвід для своєї цільової аудиторії.

1.2 Огляд популярних CSM систем

1. WordPress

WordPress - це популярна система управління контентом (CMS), на якій працюють понад 40% веб-сайтів в Інтернеті. Її створили МеттМулленвег і Майк Літл у 2003 році як форк існуючої платформи для ведення блогів під назвою b2/cafeblog. З того часу WordPress перетворився на універсальну CMS, яку можна використовувати для створення веб-сайтів, блогів та інтернет-магазинів. На рис. 1.1 зображенолого програми.



Рисунок 1.1 – Логотип Wordpress

Мулленвег і Літл почали працювати над WordPress, щоб покращити b2/cafeblog, якому, на їхню думку, не вистачало функцій і гнучкості. Вони вирішили випустити свою вдосконалену версію платформи як проект з відкритим вихідним кодом, що означало, що будь-хто може використовувати, модифікувати та розповсюджувати програмне забезпечення безкоштовно.

Однією з ключових особливостей WordPress є простота використання. Навіть люди, які не мають досвіду кодування чи веб-розробки, можуть використовувати WordPress для створення та управління своїми веб-сайтами. Платформа дуже добре налаштовується, з тисячами безкоштовних і платних тем і плагінів, які дозволяють користувачам змінювати зовнішній вигляд і функціональність своїх сайтів.

WordPress також є дуже масштабованою платформою, що робить її придатною як для невеликих особистих блогів, так і для великих корпоративних

веб-сайтів. Відкритий характер платформи означає, що розробники можуть створювати власні плагіни та теми для розширення можливостей платформи та задоволення конкретних потреб своїх клієнтів.

Ще однією значною перевагою WordPress є потужна підтримка спільноти. Користувачі мають доступ до безлічі ресурсів, включаючи документацію, форуми та навчальні посібники, які допоможуть їм отримати максимальну віддачу від платформи. Крім того, велика кількість користувачів WordPress означає, що вразливості безпеки швидко виявляються і виправляються, гарантуючи, що користувачі можуть захистити свої веб-сайти.

Однією з найбільших переваг WordPress є те, що він є безкоштовним у використанні. Однак користувачам доведеться платити за веб-хостинг і будь-які преміум-теми або плагіни, які вони вирішать використовувати. Вартість веб-хостингу може варіюватися в залежності від потреб користувача, але є багато доступних варіантів.

Плюси:

- Простий у використанні та зручний інтерфейс
- Велика спільнота розробників та користувачів для підтримки
- Легко налаштовується завдяки великому вибору доступних тем
- Безкоштовний і з відкритим вихідним кодом
- Добре підходить для SEO та управління контентом

Мінуси:

- Може бути повільним та ресурсоємним
- Уразливості безпеки можуть вимагати додаткових плагінів
- Не завжди сумісний з певними темами або плагінами
- Обмежена вбудована функціональність для сайтів електронної комерції та членських сайтів
- Може вимагати частих оновлень та обслуговування

Загалом, WordPress - це чудова платформа CMS, яка пропонує широкий спектр функцій та переваг. Простота використання та універсальність роблять її чудовим вибором як для початківців, так і для досвідчених користувачів. Drupal

2. Drupal

Drupal - це система управління контентом (CMS), яка є вільним програмним забезпеченням з відкритим вихідним кодом. Її створив у 2001 році Дріс Буйтаерт, коли був студентом Антверпенського університету. Спочатку Буйтаерт назвав її "Drop", що було аббревіатурою від "DrupalObject-OrientedProgrammingtool" (об'єктно-орієнтований інструмент програмування Drupal). Пізніше назву "Drupal" було обрано як варіацію голландського слова "druppel", що означає "крапля". На рис 1.2 зображено логотип Drupal.



Рисунок 1.2 – Логотип Drupal

Спочатку Drupal був розроблений як система дошки оголошень під назвою "Розширений форум", але пізніше Буйтаерт додав інші функції, такі як агрегатор новин і спільна книга, щоб зробити його більш комплексною системою управління контентом. Перша версія Drupal була випущена в 2001 році, і з тих пір вона постійно розвивається.

Однією з унікальних особливостей Drupal є те, що він написаний на PHP - серверній мові сценаріїв, яка зазвичай використовується для створення динамічних веб-сторінок. Drupal також використовує модульну архітектуру, що означає, що його функціональність може бути розширена за рахунок використання сторонніх модулів або написання власного коду.

Drupal широко використовується для створення веб-сайтів, блогів та веб-додатків. Деякі з його визначних особливостей включають:

Гнучкість і масштабованість: **Drupal** дуже гнучкий і масштабований, що дозволяє використовувати його для широкого спектру проєктів, від невеликих веб-сайтів до масштабних додатків.

Управління контентом: **Drupal** надає комплексну систему управління контентом, яка дозволяє користувачам легко створювати, керувати та публікувати КОНТЕНТ.

Безпека: **Drupal** відомий своїми надійними функціями безпеки, що робить його популярним вибором для веб-сайтів, які потребують високого рівня захисту.

Підтримка спільноти: **Drupal** має велику та активну спільноту розробників та користувачів, які роблять свій внесок у його постійний розвиток та надають підтримку іншим.

Плюси:

- Висока налаштованість і гнучкість
- Добре підходить для створення складних сайтів та додатків
- Велика спільнота розробників і користувачів для підтримки та ресурсів
- Безкоштовний і з відкритим вихідним кодом
- Добре підходить для SEO та управління контентом

Мінуси:

- Тяжке в навчанні і може вимагати технічної експертизи
- Ресурсомістка і може вимагати виділеного сервера
- Обмежений вибір тем і плагінів у порівнянні з іншими CMS
- Не завжди сумісна з певними модулями або плагінами

Отже, Drupal - це потужна і гнучка система управління контентом, яка розвивається з моменту її створення у 2001 році. Вона широко використовується для створення веб-сайтів, блогів та веб-додатків завдяки своїй комплексній системі управління контентом, функціям безпеки, масштабованості та підтримці спільноти. Як програмне забезпечення з відкритим вихідним кодом, Drupal є безкоштовним для завантаження та використання, але вартість його використання може варіюватися в залежності від різних факторів.

3. Joomla

Joomla - це популярна система управління контентом (CMS) з відкритим вихідним кодом, яка використовується для створення та управління веб-сайтами. Вперше вона була випущена в 2005 році і написана на мові PHP. Творцями Joomla є група розробників і волонтерів, які були частиною проекту Mambo, іншої популярної CMS. Команда вирішила розгалузити Mambo і створити Joomla як проєкт, керований спільнотою, який був би більш доступним і простим у використанні. На рисунку 1.3 зображено логотип Joomla.



Рисунок 1.3 – Логотип Joomla

До основної команди розробників Joomla входили Ендрю Едді, колишній провідний розробник Mambo, та Йохан Янссенс, який також брав участь у проєкті Mambo. Вони працювали над розробкою Joomla разом з групою волонтерів, які допомагали тестувати, документувати і перекладати програмне забезпечення.

Вперше Joomla була випущена у версії 1.0 у вересні 2005 року і швидко завоювала популярність як безкоштовна альтернатива іншим комерційним CMS з відкритим кодом. За ці роки Joomla пережила кілька великих оновлень і випусків, остання версія - Joomla 4, випущена в серпні 2021 року.

Сьогодні Joomla має велику та активну спільноту розробників, дизайнерів та користувачів, які роблять свій внесок у її постійний розвиток та вдосконалення. Проєктом Joomla керує Команда лідерів проєкту Joomla, яка стежить за розвитком програмного забезпечення і гарантує, що воно залишається вірним своїм принципам відкритого коду.

Joomla доступна безкоштовно, і немає ніяких ліцензійних платежів. Однак користувачам може знадобитися заплатити за веб-хостинг, реєстрацію домену та будь-які преміум-розширення або шаблони, які вони бажають використовувати.

Joomla має велику спільноту розробників, які створюють розширення і шаблони, які можна завантажити і встановити на веб-сайти безкоштовно або за певну плату.

Joomla має широкий спектр функцій і можливостей, що робить її чудовим вибором для створення веб-сайтів. Вона має зручний інтерфейс, який дозволяє користувачам легко створювати, редагувати та керувати контентом.

Joomla також має вбудований медіа-менеджер,

який дозволяє користувачам завантажувати і керувати зображеннями, відео та іншими типами файлів. Крім того,

Joomla має надійні функції управління користувачами,

які дозволяють адміністраторам контролювати, хто може мати доступ до контенту на сайті та редагувати його.

Joomla також має потужну систему розширень, яка дозволяє користувачам розширювати функціональність своїх веб-сайтів. Для

Joomla доступні тисячі розширень, включаючи плагіни, модулі та компоненти.

Плюси:

- Зручний інтерфейс
- Добре підходить для створення складних сайтів та додатків
- Велика спільнота розробників і користувачів для підтримки та ресурсів
- Висока ступінь кастомізації з великим вибором доступних розширень
- Безкоштовний і з відкритим вихідним кодом

Мінуси:

- Не така популярна, менше кількість доступних ресурсів та підтримки
- Деякі функції можуть вимагати додаткових ресурсів для розробки
- Обмежений вибір шаблонів у порівнянні з іншими платформами CMS
- Може бути ресурсномістким і вимагати виділеного сервера
- Може вимагати частих оновлень та обслуговування

На закінчення, Joomla - це потужна і гнучка CMS, яка підходить для створення веб-сайтів всіх типів і розмірів. Завдяки відкритому коду та великій спільноті розробників вона є економічно вигідним рішенням для бізнесу та

приватних осіб. Завдяки зручному інтерфейсу, надійним функціям і широкій системі розширень, Joomla є популярним вибором для розробки веб-сайтів.

4. Magento

Magento - це популярна платформа електронної комерції з відкритим вихідним кодом, яку запустили у 2008 році Рой Рубін та Йоав Катнер. Платформа швидко завоювала популярність серед інтернет-магазинів завдяки своїй гнучкості, масштабованості та потужним функціям. У 2011 році **Ваша компанія придбала Magento**, що ще більше зміцнило її позиції як провідної платформи електронної комерції. На рис. 1.4 зображено логотип компанії.



Рисунок 1.4 – Логотип Magento

Творці Magento виявили прогалину на ринку платформи електронної комерції, яка була простою у використанні, але недостатньо потужною, щоб задовольнити потреби великих підприємств. **Magento була розроблена**, щоб бути гнучкою та налаштованою, дозволяючи роздрібним торговцям легко створювати та керувати своїми інтернет-магазинами. З того часу платформа перетворилася на одну з найбільш надійних і багатофункціональних рішень для електронної комерції. Magento поставляється у двох редакціях: Community Edition та Enterprise Edition. Community Edition є безкоштовною у використанні та орієнтована на малий та середній бізнес, в той час як Enterprise Edition - це преміум-версія, яка призначена для великих підприємств. Enterprise Edition пропонує додаткові функції, такі як сегментація клієнтів, цільові промо-акції та постановка контенту.

Magento пропонує широкий спектр функцій, які роблять його потужною платформою для електронної комерції. Деякі з цих функцій включають:

Кастомізація: **Magento** пропонує високий ступінь кастомізації, що дозволяє ритейлерам пристосовувати свій інтернет-магазин до їхніх конкретних потреб.

Масштабованість: **Magento** розроблена так, щоб масштабуватися разом з вашим бізнесом, а це означає, що вона може впоратися з високим рівнем трафіку та великими обсягами транзакцій.

SEO-дружність: **Magento** оптимізовано для пошукових систем, що полегшує ритейлерам підвищення рейтингу в пошукових системах та залучення трафіку до їхніх інтернет-магазинів.

Адаптивність для мобільних пристроїв: **Magento** пропонує адаптивні шаблони дизайну, що означає, що ваш інтернет-магазин буде оптимізований для мобільних пристроїв.

Інтеграція з платіжними шлюзами: **Magento** інтегрується з широким спектром платіжних шлюзів, що полегшує ритейлерам прийом платежів від своїх клієнтів.

Плюси:

- Висока гнучкість та можливість налаштування для комерції
- Добре підходить для SEO та управління контентом
- Велика спільнота розробників та користувачів для підтримки
- Вбудовані функції для управління продуктами
- Безкоштовний та з відкритим вихідним кодом

Мінуси:

- Тяжке в навчанні і може вимагати технічної експертизи
- Може бути ресурсоємним і вимагати виділеного сервера
- Обмежений вибір тем і плагінів у порівнянні з іншими платформами
- Не така зручна для користувача, як деякі інші платформи CMS
- Може вимагати частих оновлень та обслуговування

Отже, Magento - це потужна та гнучка платформа для електронної комерції, яка стала найкращим вибором для роздрібних торговців усіх розмірів. У той час як корпоративна версія може бути дорогою, громадська версія є

безкоштовною, що робить її доступною для бізнесу, який тільки починає свою діяльність.

5. Shopify

Shopify - це популярна платформа електронної комерції, яка дозволяє продавцям створювати інтернет-магазини та керувати ними. Її заснували у 2006 році Тобіас Лютке, Даніель Вейнанд і Скотт Лейк, які шукали спосіб створити інтернет-магазин для свого магазину сноубордів в Оттаві, Канада. Трое засновників були незадоволені доступними на той час рішеннями для електронної комерції і вирішили створити власну платформу. На рис 1.5 зображено логотип компанії.



Рисунок 1.5 – Логотип Shopify

Перша версія Shopify була випущена в 2006 році і швидко завоювала популярність серед малого та середнього бізнесу завдяки простоті використання та доступній цінній політиці. З роками Shopify перетворився на одну з найбільших платформ електронної комерції у світі, яка обслуговує понад 1,7 мільйона підприємств у більш ніж 175 країнах.

На додаток до своєї основної платформи електронної комерції, **Shopify також розробив** ряд інших продуктів і послуг. До них **відносяться Shopify Payments**, який дозволяє продавцям приймати платежі безпосередньо через свій магазин Shopify, а **також Shopify Capital**, який надає фінансування відповідним продавцям на основі їхньої історії продажів.

Shopify також здійснив ряд придбань протягом багатьох років, щоб розширити свої можливості та пропозиції. Наприклад, у 2018 році він придбав онлайн-маркетплейс Oberlo, який дозволяє продавцям легко імпортувати товари з

AliExpress та інших постачальників у свій магазин Shopify. Вона також придбала низку інших компаній, що працюють у таких сферах, як доповнена реальність, виробництво відео та аналітика даних.

Однією з **ключових особливостей Shopify** є простота використання. Платформа надає зручний інтерфейс, який дозволяє продавцям створити інтернет-магазин без будь-яких технічних навичок. Вона також пропонує широкий вибір шаблонів і тем, які продавці можуть використовувати для налаштування зовнішнього вигляду свого магазину.

Shopify також надає широкий спектр інструментів і функцій, які допомагають продавцям керувати своїм інтернет-магазином. Крім того, **Shopify** має потужний магазин додатків, який надає продавцям широкий вибір сторонніх додатків.

Що стосується ціни, **Shopify** пропонує ряд тарифних планів, які відповідають різним бізнес-потреbam і бюджетам. Базовий план починається від \$29 на місяць і включає всі основні функції, необхідні для роботи інтернет-магазину. Розширений план, який коштує 299 доларів на місяць, включає додаткові функції, такі як розширені звіти та тарифи на доставку від третіх сторін.

Плюси:

- Зручний інтерфейс і простий у налаштуванні
- Добре підходить для створення сайтів електронної комерції
- Вбудовані функції для управління продуктами
- Велика спільнота розробників і користувачів для підтримки та ресурсів
- Не потребує хостингу чи технічного обслуговування

Мінуси:

- Обмежені можливості кастомізації у порівнянні з іншими CMS
- Додаткова плата за певні функції або сторонні додатки
- Не така гнучка для не-сайтів електронної комерції
- Може бути дорогим для великих сайтів або великих обсягів продажів
- Обмежений контроль над хостинговим середовищем

Загалом, **Shopify** докорінно змінив спосіб продажу товарів в Інтернеті, надавши потужну та зручну платформу, доступну для бізнесу будь-якого розміру. Простота використання, доступність та широкий спектр функцій зробили його популярним вибором для компаній, які бажають продавати онлайн.

2 ВИБІР ЗАСОБІВ РОЗРОБКИ CMS СИСТЕМИ

2.1 Вибір фреймворків та розширень

Фреймворки - це, по суті, заздалегідь створені програмні компоненти багаторазового використання, які надають набір бібліотек, інструментів і шаблонів, що допомагають розробникам швидко та ефективно створювати додатки. Фреймворки стають дедалі популярнішими у розробці програмного забезпечення завдяки перевагам, які вони пропонують з точки зору структури, стандартизації та простоти використання. Вони пропонують **структурований підхід до розробки програмного забезпечення, що дозволяє** розробникам зосередитися на створенні унікальних функцій і можливостей, а не турбуватися про базову інфраструктуру та організацію коду.

Однією з головних переваг використання фреймворків є те, що вони дозволяють розробникам створювати складні додатки легше і швидше. Надаючи готові бібліотеки та інструменти, фреймворки позбавляють розробників необхідності писати код з нуля. Це не лише економить час та зусилля, але й зменшує ймовірність помилок та багів у коді. Крім того, оскільки фреймворки заздалегідь зібрані і протестовані, вони, як правило, більш надійні і міцні, ніж користувацький код.

Ще однією перевагою використання фреймворків є те, що вони сприяють узгодженості та стандартизації додатків. Фреймворки зазвичай включають в себе стандартизовані підходи до загальних завдань розробки, таких як обробка користувацького вводу, управління зберіганням даних, а також автентифікація та безпека. Використовуючи ці стандартні підходи, розробники можуть гарантувати, що їхній код буде узгодженим і простим в обслуговуванні, зменшуючи ймовірність помилок і полегшуючи оновлення та модифікацію коду з часом.

Незважаючи на ці переваги, використання фреймворків також має деякі потенційні недоліки. Наприклад, фреймворки можуть бути обмеженими з точки

зору гнучкості та кастомізації. Оскільки фреймворки надають готовий набір інструментів та бібліотек, розробникам може бути важко або неможливо налаштувати код під свої потреби. Крім того, фреймворки можуть мати тяжке навчання, особливо для розробників, які не знайомі з конкретним фреймворком.

Один із способів зменшити ці недоліки - вибрати фреймворк, який добре підходить для конкретних потреб конкретного додатку. Наприклад, якщо програма потребує складної, керованої даними функціональності, фреймворк на кшталт Django може бути гарним вибором, оскільки він забезпечує надійне моделювання даних та можливості інтеграції з базами даних. З іншого боку, якщо програма потребує високоінтерактивного, чуйного користувацького інтерфейсу, фреймворк на кшталт React може бути кращим вибором, оскільки він надає потужні інструменти для побудови користувацьких інтерфейсів.

Отже, фреймворки є важливим інструментом у сучасній розробці програмного забезпечення. Вони пропонують структурований підхід до розробки, сприяючи узгодженості та стандартизації, а також полегшуючи створення складних додатків швидко та ефективно. Однак вони також можуть бути обмеженими з точки зору гнучкості та кастомізації, а також можуть мати тяжке навчання. Щоб отримати максимальну користь від використання фреймворку, розробники повинні ретельно зважити свої конкретні потреби і вибрати фреймворк, який добре підходить для виконання поставленого завдання.

Одним з найпоширеніших типів фреймворків є фреймворки для веб-додатків. Ці фреймворки спеціально розроблені для полегшення розробки веб-додатків, доступ до яких зазвичай здійснюється через веб-браузер. Фреймворки веб-додатків надають розробникам інструменти для виконання поширених завдань веб-розробки, таких як маршрутизація, шаблонування та обробка даних, введених користувачем. Популярними прикладами фреймворків веб-додатків є Django, Ruby on Rails і Laravel.

Інший тип фреймворків - це фреймворки для мобільних додатків, які спеціально розроблені для створення мобільних додатків для iOS, Android та інших мобільних платформ. Фреймворки для

22

мобільних додатків надають розробникам інструменти для вирішення типових завдань мобільної розробки, таких як дизайн інтерфейсу користувача, сумісність з пристроями та доступ до специфічних функцій пристрою, таких як камера або GPS. Популярними прикладами фреймворків для мобільних додатків є ReactNative, Xamarin та Ionic.

Фреймворки для десктопних додатків - це ще один тип фреймворків, які використовуються для створення додатків, що запускаються нативно в настільній операційній системі, такій як Windows або macOS. Фреймворки десктопних додатків надають розробникам інструменти для виконання типових завдань з розробки десктопних додатків, таких як дизайн інтерфейсу користувача, керування файлами та доступ до системних ресурсів, таких як буфер обміну або принтер. Популярними прикладами фреймворків для десктопних додатків є Qt, Electron та WPF.

Інший тип фреймворків - це фреймворки для розробки ігор, які спеціально розроблені для створення відеоігор. Фреймворки для розробки ігор надають розробникам інструменти для вирішення поширених завдань розробки ігор, таких як рендеринг графіки, моделювання фізики та обробка користувацького вводу. Популярні приклади фреймворків для розробки ігор включають Unity, Unreal Engine та Godot.

Нарешті, існують також фреймворки, розроблені для конкретних мов програмування, таких як Java або Python. Ці фреймворки надають розробникам інструменти та бібліотеки, специфічні для певної мови програмування, що полегшує написання коду цією мовою. Прикладами мовних фреймворків є Spring для Java та Flask для Python.

Однією з головних переваг використання фреймворків веб-додатків є те, що вони надають розробникам стандартний набір інструментів і конвенцій для створення веб-додатків. Це дозволяє розробникам зосередитися на створенні унікальних функцій і можливостей, а не турбуватися про низькорівневі завдання, такі як маршрутизація, шаблони та

обробка користувачького вводу. Фреймворки також надають стандартизовані підходи до загальних завдань веб-розробки, таких як інтеграція з базами даних, автентифікація та безпека, а також обробка веб-запитів і відповідей.

Ще однією перевагою використання фреймворків для веб-додатків є те, що вони допомагають забезпечити стабільність, безпеку та масштабованість додатку. Фреймворки розробляються з урахуванням найкращих практик, і вони часто включають функції безпеки, такі як захист CSRF та шифрування з коробки. Крім того, фреймворки полегшують вирішення поширених проблем веб-розробки, таких як кешування, балансування навантаження та управління сесіями. Це допомагає гарантувати, що додаток може працювати з великою кількістю користувачів без проблем з продуктивністю або вразливістю безпеки.

Існує багато різних типів фреймворків для веб-додатків, кожен з яких має свої сильні та слабкі сторони. Деякі фреймворки, такі як Django і Ruby on Rails, розроблені для того, щоб бути високоціненими, надаючи розробникам певний набір умовностей та інструментів для створення веб-додатків. Інші фреймворки, такі як Flask та Express, є більш легкими та гнучкими, дозволяючи розробникам налаштувати архітектуру додатків та обирати власні інструменти та бібліотеки.

Одним з основних факторів, які слід врахувати при виборі фреймворку для веб-додатків, є мова програмування, на якій він побудований. Деякі популярні фреймворки для веб-додатків побудовані на певних мовах програмування, наприклад, Ruby on Rails для Ruby або Flask для Python. Інші, такі як Node.js та Express, призначені для роботи з різними мовами програмування.

Отже, фреймворки для веб-додатків - це потужні інструменти, які можуть допомогти розробникам створювати веб-додатки швидше та ефективніше. Вони надають готові бібліотеки та інструменти, які допомагають спростити процес розробки, гарантуючи при цьому стабільність, безпеку та масштабованість отриманого додатку. Оскільки існує багато різних типів фреймворків для веб-додатків,

розробникам важливо ретельно проаналізувати потреби свого додатку і вибрати фреймворк, який найкраще відповідає цим потребам.

Існує багато різних типів фреймворків, кожен з яких має свої унікальні сильні та слабкі сторони. Для розробників важливо ретельно оцінити потреби свого додатку перед вибором фреймворку, щоб переконатися, що вони обрали найкращий фреймворк.

Одним з популярних фреймворків є Ruby on Rails, який побудований на мові програмування Ruby і відомий своїм підходом до конфігурації, що переважає над конвенціями. Django, побудований на Python, має високу масштабованість і безпеку, що робить його популярним вибором для великомасштабних веб-додатків. Laravel, побудований на PHP, пропонує елегантний синтаксис і простоту використання, тоді як Express.js, побудований на Node.js, є дуже гнучким і легким та ідеально підходить для створення API.

Flask - це легкий фреймворк для веб-розробки, дуже гнучкий і простий у використанні, що робить його кращим вибором для малих і середніх веб-додатків. AngularJS та React, обидва популярні фреймворки для веб-розробки, надають розробникам потужні інструменти для створення динамічних та високоінтерактивних користувацьких інтерфейсів.

Vue.js - ще один фреймворк JavaScript, який відрізняється високою гнучкістю та масштабованістю, що робить його чудовим вибором для малих та середніх веб-додатків, які потребують високої продуктивності. Нарешті, ASP.NET, розроблений Microsoft, - це фреймворк веб-розробки, призначений для створення веб-додатків корпоративного рівня, який надає розробникам ряд потужних інструментів для створення складних веб-додатків, включаючи інтеграцію з базами даних, автентифікацію користувачів та безпечну обробку платежів.

Отже, існує багато різних типів фреймворків для веб-розробки, кожен з яких має свої сильні та слабкі сторони. Розробники повинні ретельно оцінити потреби свого додатку перед тим, як вибрати фреймворк, щоб переконатися, що вони обрали найкращий. Вибравши правильний фреймворк,

розробники можуть значно прискорити процес розробки, гарантуючи при цьому стабільність, безпеку та масштабованість отриманого додатку.

Три популярних фреймворків для веб-розробки:

- React.JS
- Angular
- Vue

Розпочнімо з **фреймворка JS**, а саме **React**.

React - це JavaScript бібліотека для побудови користувацьких інтерфейсів. Вона дозволяє розробникам створювати складні інтерфейси, використовуючи декларативний синтаксис, де вони визначають, що вони хочуть відобразити, а не як вони хочуть це відобразити. React використовує віртуальну DOM (DocumentObjectModel) для оптимізації продуктивності та рендерингу лише необхідних змін в інтерфейсі, що призводить до швидшого оновлення та зручнішого користувацького досвіду. На рис 2.1 зображений логотип фреймворку.



Рисунок 2.1 – Логотип React

React був розроблений для використання з іншими бібліотеками JavaScript, такими як Redux або ReactRouter, щоб забезпечити комплексне рішення для створення складних веб-додатків. Він також підтримує рендеринг на стороні сервера, що дозволяє розробникам **рендерити React**-компоненти на сервері та надсилати HTML клієнту, що може покращити час початкового завантаження сторінки.

Історія React починається з розробки стрічки новин Facebook. Стрічка новин стала поворотним моментом для компанії, оскільки дозволила користувачам бути в курсі подій своїх друзів та членів сім'ї в режимі реального часу. Однак ця функція мала проблеми з продуктивністю, оскільки вимагала постійного оновлення користувацького інтерфейсу для відображення нового контенту. Команда Facebook потребувала рішення, яке могло б покращити продуктивність стрічки новин, зберігаючи при цьому високий рівень інтерактивності.

У 2011 році ДжорданВок (JordanWalke), інженер-програміст Facebook, почав працювати над проектом, який мав на меті вирішити цю проблему. Проект Волка називався "FaxJS" і являв собою експериментальну бібліотеку JavaScript, призначену для покращення продуктивності стрічки новин Facebook. FaxJS використовувала концепцію під назвою "віртуальний DOM" для управління користувацьким інтерфейсом, що значно покращило продуктивність стрічки новин. Однак, FaxJS ніколи не був випущений публічно, оскільки на той час вважався експериментальним проектом.

Через кілька місяців команда Уолке вирішила переписати всю функцію стрічки новин за допомогою FaxJS. Нова версія стрічки новин була швидшою, гнучкішою та масштабованішою, ніж попередня. Успіх нової стрічки новин спонукав Facebook випустити FaxJS публічно як бібліотеку з відкритим кодом.

Однак, FaxJS не була ідеальною назвою для публічної бібліотеки. Тому команда почала придумувати нову назву для бібліотеки. Їм потрібна була проста назва, яка б легко запам'ятовувалася і привертала увагу. Після тривалого мозкового штурму вони зупинилися на назві "React".

React був випущений для громадськості в травні 2013 року і швидко завоював популярність серед розробників. Популярність бібліотеки була зумовлена її простотою та ефективністю, а також використанням віртуальної DOM, що дозволило розробникам створювати складні користувацькі інтерфейси без шкоди для продуктивності.

З моменту свого випуску React зазнав кількох оновлень та вдосконалень. Творці бібліотеки також додали кілька нових функцій, щоб полегшити

розробникам створення сучасних веб-додатків. Деякі з помітних особливостей React включають можливість створювати багаторазові компоненти інтерфейсу користувача, рендеринг на стороні сервера та підтримку нативної розробки додатків.

Творці React, серед яких ДжорданУок і Том Оккіно, продовжують працювати над бібліотекою і зробили її одним з найпопулярніших інструментів фронтенд-розробки у світі. Зараз React використовується такими компаніями, як Airbnb, Dropbox, Instagram та Netflix для створення швидких, адаптивних та масштабованих користувацьких інтерфейсів.

Використання React для створення веб-додатків вимагає знання JavaScript, HTML та CSS. Ось загальні кроки, яких слід дотримуватися при використанні React:

Налаштуйте середовище розробки: Вам потрібно встановити Node.js, середовище виконання JavaScript, та редактор коду, наприклад, VisualStudioCode. Вам також потрібно встановити бібліотеку React за допомогою NodePackageManager (NPM).

Створіть новий React-проект: Ви можете створити новий React-проект за допомогою інструменту CreateReactApp, який створить для вас базову структуру проекту.

Визначте компоненти: У React ви створюєте користувацькі інтерфейси, визначаючи компоненти - багаторазові будівельні блоки, які містять HTML, CSS та JavaScript, необхідні для візуалізації певної частини інтерфейсу.

Пишіть JSX-код: JSX - це синтаксичне розширення для JavaScript, яке дозволяє писати HTML-подібний код у ваших JavaScript-файлах. Ви можете використовувати JSX для визначення компонентів і пов'язаних з ними HTML і CSS.

Керування станами та даними: React використовує систему станів для управління даними, які відображаються в інтерфейсі користувача. Ви можете визначати змінні стану для своїх компонентів і оновлювати їх за потреби.

Використовуйте пропси: Пропси - це спосіб передачі даних та функціональності між компонентами. Ви можете визначити пропси для своїх компонентів і використовувати їх для налаштування поведінки компонента.

Рендерити компоненти: Щоб **відрендерити** **React**-компонент, ви використовуєте бібліотеку ReactDOM, щоб створити новий екземпляр компонента і відрендерити його в DOM.

Додавання обробників подій: Ви можете додавати обробники подій до ваших компонентів, щоб обробляти взаємодії користувачів, такі як натискання кнопок або відправлення форм.

Тестуйте та розгортайте ваш додаток: Після того, як ви створили свій React-додаток, ви можете протестувати його локально, а потім розгорнути на веб-сервері або хостингу.

Переваги React:

- **Компонентна архітектура:** Компонентно-орієнтована архітектура React є однією з його найважливіших переваг. Вона дозволяє розробникам розбивати додаток на менші компоненти, які можна використовувати повторно. Такий підхід полегшує управління складністю коду і дозволяє розробникам працювати над різними частинами програми незалежно. Крім того, оскільки кожен компонент має свій власний стан, це полегшує міркування про стан програми.

- **Віртуальний DOM:** Віртуальний DOM - ще одна перевага React. Це полегшене представлення реального DOM, яке відстежує зміни, що відбуваються в інтерфейсі користувача. Коли відбувається зміна, React оновлює віртуальний DOM, порівнює його з попередньою версією і оновлює реальний DOM тільки з урахуванням змін. Такий підхід робить додаток швидшим та ефективнішим, оскільки в DOM вносяться лише необхідні зміни.

- **Продуктивність:** Продуктивність React - ще одна перевага. Віртуальний DOM та компонентна архітектура дозволяють створювати високопродуктивні додатки. React оновлює лише необхідні частини інтерфейсу, а це означає, що додаток може працювати з великими наборами даних без

уповільнення. Крім того, React оптимізований для рендерингу на стороні сервера, що може покращити час початкового завантаження додатку.

- **Спільнота та екосистема:** React має велику та активну спільноту, яка робить свій внесок у його розвиток та надає підтримку розробникам. Екосистема навколо React також велика, з багатьма сторонніми бібліотеками та інструментами, доступними для використання розробниками. Це полегшує розробникам створення складних додатків, не вигадуючи велосипед.

Мінуси React:

- **Тяжке в навчанні:** У порівнянні з іншими фреймворками, React має тяжке навчання. Він вимагає ґрунтовного розуміння JavaScript та концепції віртуального DOM. Розробникам також потрібно вивчити JSX, синтаксичне розширення, яке дозволяє використовувати HTML-подібний синтаксис у JavaScript-кодi. Процес навчання може бути складним для початківців, і розробникам, можливо, доведеться витратити значну кількість часу на освоєння React.

- **Шаблонний код:** Шаблонний код React може стати викликом для розробників. React спирається на компонентну архітектуру, і розробникам потрібно створювати компоненти та керувати ними, що може зайняти багато часу. Розробникам також потрібно керувати станами та пропсами, що може зробити код більш складним.

- **Відсутність офіційної документації:** Офіційна документація React не така вичерпна, як у інших фреймворків. Знайти відповіді на конкретні питання може бути складно, і розробникам, можливо, доведеться покладатися на форуми спільноти або зовнішні ресурси.

- **Інструментарій:** React покладається на інструментарій, що може бути недоліком для розробників. Їм потрібно встановлювати середовище, налаштовувати інструменти та керувати залежностями, що може зайняти багато часу.

React - популярний фреймворк для створення користувацьких інтерфейсів для веб та мобільних додатків. Хоча React має кілька недоліків, таких як Тяжке в

навчанні та шаблонний код, його переваги роблять його кращим вибором, ніж інші фреймворки. Продуктивність, гнучкість, підтримка спільноти та масштабованість React роблять його ідеальним вибором для розробників, які хочуть створювати ефективні та масштабовані додатки. Хоча React може бути не найкращим вибором для кожного проекту, його варто розглянути через його численні переваги.

Познайомившись з React тепер глянемо й на AngularJS

Angular - цепотужний і популярний фронтенд-фреймворк для створення складних веб-додатків. Він був створений компанією Google у 2010 році, і з того часу став одним з найпоширеніших фреймворків для створення великомасштабних односторінкових додатків. У цьому ми розглянемо різні можливості Angular, його переваги та недоліки, а також порівняємо його з іншими популярними фреймворками для фронтенду. На рис 2.2 зображено логотип Angular.



Рисунок 2.2 – Логотип Angular

Першим творцем AngularJS був Міско Хевері, інженер-програміст з Google, який працював над проектом зі створення поштового клієнта на основі веб-технологій. Хевері виявив, що традиційні інструменти та технології веб-розробки, такі як jQuery та HTML, не підходять для створення великомасштабних додатків, і почав експериментувати з різними підходами до веб-розробки.

Зрештою Хевері розробив новий фреймворк, який дозволив розробникам створювати веб-додатки з використанням декларативного синтаксису та двостороннього зв'язування даних, який він назвав AngularJS. Фреймворк швидко набув популярності в Google та серед ширшої спільноти веб-розробників і став основою для низки масштабних веб-додатків.

У 2014 році команда Angular в Google вирішила переписати фреймворк з нуля, використовуючи сучасні інструменти та методи веб-розробки. Нова версія Angular була розроблена як більш модульна та гнучка, ніж оригінальна AngularJS, і була випущена в 2016 році під назвою Angular.

Сьогодні Angular є одним з найпоширеніших фронтенд-фреймворків для створення складних веб-додатків. Він розроблений як високомодульний, з кожним компонентом програми, організованим у власному модулі. Це полегшує підтримку та масштабування додатків з часом, оскільки окремі компоненти можна оновлювати або замінювати, не впливаючи на решту програми.

Angular також включає ряд вбудованих інструментів і функцій, які полегшують створення складних веб-додатків. Наприклад, це потужна система ін'єкції залежностей, яка дозволяє легко керувати залежностями між різними частинами програми. Він також включає в себе повний набір інструментів тестування, в тому числі вбудований фреймворк для тестування та інструменти для наскрізного тестування.

Однією з **ключових особливостей Angular** є використання **TypeScript**, статично типізованої підмножини JavaScript, яка додає такі можливості, як необов'язкова статична типізація та об'єктно-орієнтоване програмування на основі класів. **TypeScript** покликаний допомогти розробникам писати більш зручний для підтримки і масштабований код, що робить його ідеальним для великомасштабних додатків.

Щоб використовувати Angular, розробники зазвичай починають зі створення нового проекту за допомогою **Angular CLI** - інтерфейсу командного рядка для створення та керування **Angular**-додатками. CLI надає ряд корисних інструментів і команд для створення нових компонентів, сервісів і модулів, а також для побудови і розгортання додатків.

Після створення нового проекту розробники можуть почати створювати компоненти, використовуючи декларативний синтаксис **шаблонів Angular** та двостороннє зв'язування даних. Компоненти, як

правило, організовані в модулі, які можна легко імпортувати та повторно використовувати в інших частинах програми.

Angular - це компонентний фреймворк, який використовує декларативні шаблони та прив'язку даних для створення насичених і динамічних веб-додатків. Він побудований на основі TypeScript, статично типізованої підмножини JavaScript, яка надає такі можливості, як необов'язкова статична типізація та об'єктно-орієнтоване програмування на основі класів. TypeScript покликаний допомогти розробникам писати більш зручний для підтримки та масштабований код, що робить його ідеальним для великомасштабних додатків.

Однією з головних переваг Angular є використання TypeScript, статично типізованої підмножини JavaScript. TypeScript додає до JavaScript такі можливості, як необов'язкова статична типізація та об'єктно-орієнтоване програмування на основі класів, що полегшує написання коду, який легше підтримувати та масштабувати. TypeScript також допомагає відловлювати помилки під час компіляції, зменшуючи ймовірність помилок під час виконання та покращуючи загальну якість коду.

Ще однією перевагою Angular є його модульна архітектура. Кожен компонент Angular-додатку організовано у власний модуль, що дозволяє легко підтримувати та масштабувати додатки з часом. Такий модульний підхід також дозволяє оновлювати або замінювати окремі компоненти, не впливаючи на решту програми, що може бути особливо корисним при роботі над масштабними проектами.

Angular також включає ряд вбудованих інструментів і функцій, які полегшують створення складних веб-додатків. Наприклад, це потужна система ін'єкції залежностей, яка дозволяє легко керувати залежностями між різними частинами програми. Він також включає в себе повний набір інструментів для тестування, в тому числі вбудований фреймворк для тестування та інструменти для наскрізного тестування.

Що стосується продуктивності, **Angular** відомий своєю здатністю обробляти дані в режимі реального часу. Він включає вбудовану підтримку двостороннього зв'язування даних, що дозволяє відображати оновлення в реальному часі в інтерфейсі користувача. Це робить його гарним вибором для додатків з вимогами до даних у реальному часі, таких як чат-додатки, онлайн-ігри та фінансові торгові платформи.

Однак у використанні **Angular** є й певні недоліки. Однією з головних проблем є його Тяжке в навчанні. **Оскільки Angular** включає в себе багато потужних інструментів і функцій, розробникам може знадобитися деякий час, щоб навчитися користуватися фреймворком. Це може бути особливо складно для новачків у веб-розробці або для тих, хто звик працювати з іншими фреймворками.

Ще одним **потенційним обмеженням Angular** є його великий розмір. **Оскільки Angular** містить багато вбудованих інструментів і функцій, фреймворк може бути досить великим і завантажуватися довше, ніж деякі інші фреймворки. Це може бути проблемою для додатків, які вимагають швидкого завантаження, особливо на мобільних пристроях або при повільному інтернет-з'єднанні.

Нарешті, ще одним **потенційним обмеженням Angular** є його сумісність з іншими бібліотеками та фреймворками. **Хоча Angular** можна використовувати з іншими бібліотеками та фреймворками JavaScript, іноді може бути складно інтегрувати його з іншими інструментами та технологіями. Це може бути проблемою для розробників, які працюють над проектами, що вимагають інтеграції зі сторонніми інструментами або технологіями.

Google, **творець Angular**, широко використовує фреймворк у багатьох своїх продуктах і сервісах. Наприклад, Google Cloud Console, веб-інтерфейс для Google Cloud Platform, побудований з **використанням Angular**. Google **також використовує Angular** для створення власних внутрішніх інструментів та додатків, включаючи систему відстеження помилок та інструмент для перегляду коду.

Окрім цих компаній, є багато інших організацій, які використовують Angular для своїх веб-додатків. Наприклад, Forbes, компанія, що спеціалізується на

фінансових новинах та медіа, використовує Angular для своєї веб-платформи. TheNewYorkTimes, одна з провідних світових газет, використовує Angular для свого веб-кросворду. Airbnb, онлайн-майданчик для орендижитла на час відпустки, **використовує Angular** для своєї веб-системипошуку та бронювання.

Загалом, Angular - цепотужний і гнучкийфронтенд-фреймворк, який добре підходить для створенняскладних веб-додатків. **ВикористанняTypeScript** та RxJS робить йогогарнимвибором для великомасштабнихдодатків з вимогами до даних у реальному часі, а модульнаархітектура та вбудованіінструментидозволяють легко підтримувати та масштабуватийого з часом. Однак, перед тим, як обрати **Angularзамістьіншихфреймворків**, слідврахуватийогострімкукривунавчання та потенційніпроблеми з продуктивністю.

Після ознайомлення з минулими двома час познайомитись з останнім фреймворком – Vue. Це популярний прогресивний JavaScript-фреймворк, який використовується для створення користувацьких інтерфейсів та односторінкових додатків. СтворенийЕваном Ю у 2014 році, Vue.js**швидкозавоювавпопулярністьсеред** веб-розробниківзавдякисвоїйпростоті, гнучкості та легкості у використанні. У цьому ми **розглянемоключовіособливостіVue.js**, йогопереваги та недоліки, а такожзастосування в реальнихсценаріях. На рис 2.3 зображено логотип фреймворка.



Рисунок 2.3 – Логотип Vue

ОднакЕван Ю виявив, **щоAngularJSзанадтоскладний** і йоговажковикористовувати для невеликих проектів. Вінхотівстворити фреймворк, якийбув би простим у використанні, гнучким і легким. Він почав працювати над

Vue.js у вільний час і врешті-решт залишив Google, щоб зосередитися на розробці фреймворку на повну ставку.

Еван Ю надихався кількома іншими JavaScript-фреймворками, зокрема React та AngularJS. Він хотів об'єднати найкращі риси цих фреймворків у новий фреймворк, який був би простим у використанні та вивченні. Він також хотів надати розробникам гнучкий і масштабований інструмент для створення веб-додатків.

Назва "Vue" походить від французького слова "vue", що означає "вигляд". Це відображає фокус фреймворку на створенні користувацьких інтерфейсів та представлень для веб-додатків. Назва також відображає бажання Евана Ю (Evan You) створити фреймворк, який був би простим для розуміння і використання.

Vue.js був перше випущений у лютому 2014 року і швидко набув популярності серед веб-розробників. Простота та зручність використання фреймворку припала до душі розробникам, які шукали легку та гнучку альтернативу AngularJS та React. Фреймворк також отримав високу оцінку за відмінну продуктивність і швидкість, що зробило його ідеальним вибором для створення односторінкових додатків.

З роками Vue.js продовжував рости і розвиватися. Фреймворк зазнав кілька великих оновлень, остання версія (Vue 3) вийшла у вересні 2020 року. У новій версії фреймворку з'явилося кілька нових функцій та вдосконалень, зокрема нова система реагування та покращена продуктивність.

Vue.js базується на архітектурному шаблоні Model-View-ViewModel (MVVM), який дозволяє розробникам розділяти дані, представлення та логічний рівень своєї додатків. Це полегшує підтримку та оновлення додатків, оскільки зміни, вні в один рівень, не впливають на інші. Vue.js також забезпечує реактивний і декларативний підхід до побудови користувацьких інтерфейсів, що означає, що зміни, вні до базових даних, автоматично відображаються в інтерфейсі користувача.

Переваги Vue.js:

- Простота та легкість у вивченні: Vue.js простий і легкий у вивченні для розробників, які мають базові знання HTML, CSS та JavaScript. Фреймворк має чіткий і лаконічний синтаксис, що робить його легким для розуміння і використання. Це робить його ідеальним як для досвідчених розробників, так і для початківців.

- Гнучкий та масштабований: Vue.js - це гнучкий і масштабований фреймворк, який можна використовувати для створення малих і великих веб-додатків. Він легкий і легко інтегрується з іншими бібліотеками та фреймворками. Це робить його популярним вибором серед розробників, яким потрібен гнучкий і масштабований інструмент для створення веб-додатків.

- Продуктивність і швидкість: Vue.js відомий своєю відмінною продуктивністю та швидкістю. Він використовує віртуальну DOM (Document Object Model), яка дозволяє швидко рендерити веб-сторінки. Це робить його ідеальним вибором для створення односторінкових додатків, які вимагають швидкої та плавної роботи.

- Велика та активна спільнота: Vue.js має велику та активну спільноту розробників, які роблять свій внесок у розвиток та вдосконалення фреймворку. Спільнота створила широкий спектр плагінів, інструментів та бібліотек для Vue.js, що полегшує розробникам створення складних та багатофункціональних веб-додатків.

- Реактивне прив'язування даних: Vue.js використовує систему реактивного зв'язування даних, яка дозволяє автоматично оновлювати подання при зміні даних. Це дозволяє легко створювати динамічні та інтерактивні користувацькі інтерфейси, які реагують на введення користувача.

Недоліки Vue.js:

- Відсутність офіційної підтримки: Vue.js - це фреймворк з відкритим вихідним кодом, а це означає, що він не має офіційної підтримки від великих корпорацій, таких як [Angular](#) або [React](#). Це може бути недоліком для деяких розробників, які вважають за краще використовувати фреймворки з офіційною підтримкою.

- Обмежені ресурси та документація: Хоча Vue.js має велику та активну спільноту, він може мати не так багато ресурсів та документації, як інші фреймворки, такі як React та Angular. Це може ускладнити розробникам пошук інформації, необхідної для створення складних додатків.

- Обмежений інструментарій: Vue.js має обмежений інструментарій у порівнянні з іншими фреймворками, що може ускладнити розробникам налагодження та усунення несправностей у своїх додатках. Це може бути недоліком для розробників, які потребують розширеного інструментарію та можливостей налагодження.

Чому Vue.js кращий за інші фреймворки?

Vue.js вважається кращим за інші фреймворки з кількох причин. По-перше, він простіший і легший у вивченні, ніж інші фреймворки, такі як React та Angular. Це робить його ідеальним як для досвідчених розробників, так і для початківців, яким потрібен фреймворк, простий у використанні та розумінні.

По-друге, Vue.js більш гнучкий і масштабований, ніж інші фреймворки. Його можна легко інтегрувати з іншими бібліотеками та фреймворками, що робить його ідеальним для створення малих і великих веб-додатків. Ця гнучкість також полегшує розробникам налаштування фреймворку під свої конкретні потреби.

Незважаючи на ці недоліки, Vue.js **набув значної популярності** і широко використовується в реальних сценаріях. Vue.js **використовується** такими компаніями, як Alibaba, Xiaomi та Baidu, серед інших, для створення своїх веб-додатків. Фреймворк також використовується в проєктах з відкритим вихідним кодом, таких як Laravel, Nuxt.js та Qasar.

Отже, Vue.js - це популярний і потужний фреймворк JavaScript, який використовується для створення користувацьких інтерфейсів та односторінкових додатків. Фреймворк забезпечує простий і гнучкий підхід до створення веб-додатків, що робить його легким у вивченні та використанні для розробників. Vue.js **також забезпечує відмінну продуктивність** і легко інтегрується з

іншими бібліотеками та фреймворками. Хоча фреймворк має деякі недоліки, він широко використовується в реальних сценаріях і має зростаючу спільноту розробників, які роблять свій внесок у його розвиток і вдосконалення.

2.3 Вибір бази даних

Бази даних - це колекції структурованих і організованих даних, до яких можна легко отримати доступ, керувати ними та оновлювати. Вони є важливими інструментами для бізнесу, організацій та приватних осіб для ефективного зберігання, управління та пошуку великих обсягів даних. Бази даних бувають різних типів, включаючи реляційні бази даних, об'єктно-орієнтовані бази даних, бази даних NoSQL тощо. У цьому ми розглянемо основи баз даних, їх важливість, типи і те, як вони використовуються в різних галузях.

База даних - це сукупність даних, які організовані та зберігаються таким чином, щоб забезпечити легкий доступ, пошук та управління ними. Бази даних складаються з таблиць, які зберігають пов'язані між собою дані, і ці таблиці пов'язані між собою зв'язками, утворюючи логічну структуру. Вони управляються системами управління базами даних (СУБД), які є програмним забезпеченням, що дозволяє користувачам зберігати дані, керувати ними та маніпулювати ними.

Бази даних відіграють важливу роль в ефективному управлінні та організації великих обсягів даних. Вони забезпечують централізоване місце для зберігання даних, що полегшує пошук інформації та відстеження змін. Бази даних також необхідні підприємствам, організаціям і приватним особам для прийняття обґрунтованих рішень на основі точних і своєчасних даних.

Типи баз даних:

- Реляційні бази даних: Ці бази даних організовують дані в таблиці зі стовпчиками і рядками. Дані в одній таблиці можуть бути пов'язані з даними в іншій таблиці за допомогою спільного поля або ключа.

- **Об'єктно-орієнтовані бази даних:** Ці бази даних зберігають дані у вигляді об'єктів, які є екземплярами класів, що містять атрибути та методи.
- **Бази даних NoSQL:** Ці бази даних використовують гнучку схему, яка дозволяє зберігати неструктуровані дані, такі як пости в соціальних мережах або дані з датчиків.
- **Графові бази даних:** Ці бази даних зберігають дані у вигляді графової структури з вузлами та ребрами, що робить їх ідеальними для складних взаємозв'язків між точками даних.

Бази даних використовуються в різних галузях, включаючи фінанси, охорону здоров'я, роздрібну торгівлю тощо. Ось кілька прикладів того, як використовуються бази даних:

- **Охорона здоров'я:** Бази даних використовуються для зберігання записів пацієнтів, історій хвороб та інших даних, пов'язаних зі здоров'ям. Ця інформація може бути використана лікарями та іншими медичними працівниками для прийняття обґрунтованих рішень щодо лікування пацієнтів.
- **Фінанси:** Бази даних використовуються для зберігання фінансових даних, таких як транзакції, інформація про клієнтів тощо. Ці дані можна використовувати для аналізу тенденцій, прогнозування доходів і прийняття інвестиційних рішень.
- **Роздрібна торгівля:** Бази даних використовуються для зберігання інформації про товари, дані про клієнтів і дані про продажі. Цю інформацію можна використовувати для оптимізації запасів, створення цільових маркетингових кампаній та підвищення рівня задоволеності клієнтів.

Бази даних є важливим інструментом для управління та організації великих обсягів даних. Вони забезпечують централізоване місце для зберігання даних, що полегшує пошук інформації та відстеження змін. Бази даних бувають різних типів, включаючи реляційні, об'єктно-орієнтовані, NoSQL та графові бази даних. Вони використовуються в різних галузях, включаючи охорону здоров'я, фінанси, роздрібну торгівлю тощо. Оскільки кількість даних продовжує зростати, бази даних залишатимуться невід'ємною частиною нашого життя та бізнесу.

У веб-програмуванні найчастіше всього використовують одну з трьох баз даних, а саме: PostgreSQL, MongoDB, Oracle. Зараз ми розберемо окремо кожну з них, щоб мати уявлення про кожне, коли і для чого воно використовується.

Розпочнімо знайомство з PostgreSQL.

PostgreSQL, також відома як Postgres, є популярною реляційною системою управління базами даних (СКБД) з відкритим вихідним кодом. Вперше вона була випущена в 1989 році і з тих пір здобула репутацію надійної, масштабованої та безпечної системи. У цьому ми розглянемо особливості, переваги та застосування PostgreSQL. PostgreSQL - це багатофункціональна СУБД, яка пропонує користувачам безліч переваг. Ось деякі з ключових особливостей PostgreSQL. На рис 3.1 зображено логотип бази даних.



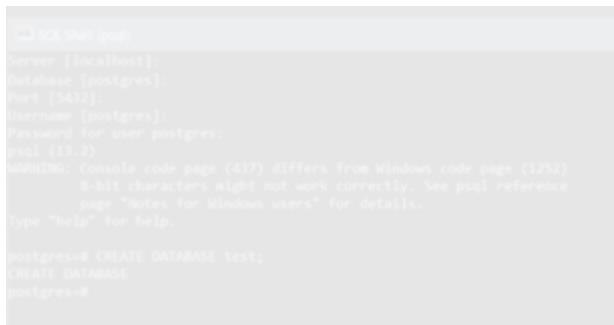
Рисунок 3.1 – Логотип PostgreSQL

Доктор Стоунбрейкер та його команда розробили PostgreSQL в рамках своїх досліджень в Каліфорнійському університеті в Берклі. Вони працювали над проектом під назвою Postgres, який був об'єктно-реляційною системою управління базами даних. Метою проекту було створення системи управління базами даних, яка могла б працювати зі складними типами даних і зв'язками, зберігаючи при цьому переваги традиційної реляційної системи управління базами даних.

Проект Postgres був успішним, і в 1989 році команда випустила першу версію PostgreSQL як проект з відкритим вихідним кодом. З тих пір PostgreSQL продовжує розвиватися і вдосконалюватися завдяки внеску великої спільноти розробників.

Однією з ключових переваг PostgreSQL є її гнучкість. Вона підтримує широкий спектр типів даних і може обробляти як структуровані, так і неструктуровані дані. Це робить її добре придатною для широкого спектру

додатків, включаючи веб-додатки, фінансові послуги, охорону здоров'я та державні установи. На рисунку 3.2 зображено процес створення нової бази даних.



```
psqlmydatabase
psqlmydatabase [localhost]
psqlmydatabase [postgres]
psqlmydatabase [5432]
psqlmydatabase [postgres]
psqlmydatabase [password for user postgres]
psqlmydatabase [13.2]
WARNING: console code page (437) differs from Windows code page (1252)
         8-bit characters might not work correctly. See psql reference
         page "Notes for Windows users" for details.
psqlmydatabase [help]
psqlmydatabase CREATE DATABASE test;
psqlmydatabase CREATE DATABASE
psqlmydatabase
```

Рисунок 3.2 – Процес створення нової бази даних (Консоль)

Щоб створити нову базу даних за допомогою psql, спочатку потрібно відкрити термінал або командний рядок і ввести наступну команду:

```
createdbmydatabase
```

Це створить нову базу даних з назвою "mydatabase". Після цього ви можете підключитися до бази даних за допомогою наступної команди:

```
psqlmydatabase
```

Це відкриє інтерфейс командного рядка psql, де ви можете вводити команди SQL для створення таблиць, вставки даних і виконання інших операцій над базою даних.

Якщо ви віддаєте перевагу використанню графічного інтерфейсу, ви можете завантажити і встановити pgAdmin, який є популярним інструментом з відкритим вихідним кодом для PostgreSQL. Після встановлення pgAdmin ви можете підключитися до бази даних, ввівши дані для підключення, такі як хост, порт, ім'я користувача та пароль. На рис 3.3 зображено процес створення нової бази даних.



Рисунок 3.3 – Процес створення нової бази даних (Графічний інтерфейс)

Після підключення до бази даних ви можете використовувати pgAdmin для створення таблиць, вставки даних і виконання інших операцій з базою даних. pgAdmin має зручний інтерфейс, який дозволяє легко керувати базою даних.

Сумісність з ACID: PostgreSQL сумісна зі стандартом ACID (Atomicity, Consistency, Isolation, and Durability - атомарність, узгодженість, ізоляція та довговічність), що означає, що вона забезпечує цілісність та узгодженість даних навіть у випадку апаратних або програмних збоїв.

З відкритим вихідним кодом: PostgreSQL - це база даних з відкритим вихідним кодом, що означає, що її можна вільно використовувати та модифікувати. Вона також має велику спільноту розробників, які роблять свій внесок у її розвиток і підтримку.

Об'єктно-реляційна база даних: PostgreSQL - це об'єктно-реляційна база даних, що означає, що вона підтримує як реляційні, так і об'єктно-орієнтовані моделі даних. Це робить її дуже гнучкою та пристосованою до широкого спектру випадків використання.

Розширюваність: PostgreSQL є дуже розширюваною і може бути налаштована для задоволення конкретних потреб. Вона має модульну архітектуру, що дозволяє розробникам додавати нові функції та можливості за потреби.

Масштабованість: PostgreSQL може обробляти великі обсяги даних і є дуже масштабованою. Вона підтримує розбиття на розділи, що дозволяє розподіляти дані між декількома серверами для підвищення продуктивності.

Безпека: PostgreSQL має сильні функції безпеки, які включають шифрування, контроль доступу та аудит. Вона також підтримує шифрування SSL/TLS для безпечної передачі даних.

Переваги PostgreSQL:

- PostgreSQL має кілька переваг над іншими системами СКБД. Ось деякі з ключових переваг PostgreSQL:

- Надійність: PostgreSQL відома своєю надійністю та цілісністю даних. Вона має репутацію стабільної та узгодженої, навіть у середовищах з великими обсягами даних та великою кількістю транзакцій.

- Продуктивність: PostgreSQL розроблена для швидкої та ефективної роботи, навіть при обробці великих обсягів даних. Вона використовує передові методи індексування та оптимізації запитів, щоб забезпечити швидке та ефективне виконання запитів.

- Економічно ефективна: PostgreSQL безкоштовна у використанні і не вимагає жодних ліцензійних платежів. Це робить її економічно вигідним рішенням для організацій, яким потрібно управляти великими обсягами даних.

- Гнучкість: PostgreSQL підтримує широкий спектр типів даних і може обробляти як структуровані, так і неструктуровані дані. Її також можна легко налаштувати для задоволення конкретних потреб.

- Підтримка спільноти: PostgreSQL має велику і активну спільноту розробників і користувачів, які надають підтримку, поради та ресурси, щоб допомогти іншим отримати максимальну віддачу від системи.

Застосування PostgreSQL:

- PostgreSQL використовується в широкому спектрі додатків і галузей.

Ось деякі з найпоширеніших застосувань PostgreSQL:

- Веб-додатки: PostgreSQL є популярним вибором для веб-додатків, особливо тих, які вимагають високого рівня надійності, масштабованості та безпеки. Її використовують такі компанії, як Apple, Fujitsu та Cisco для своїх веб-додатків.
- Фінансові послуги: PostgreSQL використовується багатьма фінансовими установами для управління фінансовими даними, такими як торгові дані, ринкові дані та дані про клієнтів. Вона відома своєю надійністю та безпекою, що робить її популярним вибором для цієї галузі.
- Охорона здоров'я: PostgreSQL також використовується в додатках для охорони здоров'я для управління даними пацієнтів, медичними записами та даними клінічних досліджень. Завдяки своїй надійності та масштабованості вона добре підходить для обробки великих обсягів конфіденційних даних.
- Уряд: PostgreSQL використовується державними установами та організаціями для управління широким спектром даних, включаючи дані переписів населення, виборчі дані та податкові дані. Її функції безпеки та надійність роблять її надійним вибором для урядових додатків.

На закінчення, PostgreSQL - це потужна і гнучка СУБД, яка була створена командою розробників на чолі з доктором Майклом Стоунбрейкером (MichaelStonebraker). Це проект з відкритим вихідним кодом, який розвивався і вдосконалювався протягом багатьох років завдяки внеску великої спільноти розробників. Щоб використовувати PostgreSQL, вам потрібно встановити її у вашій системі, а потім створити нову базу даних за допомогою інструменту командного рядка або графічного інтерфейсу. Після підключення до бази даних ви можете використовувати команди SQL або графічний інтерфейс для управління даними.

А тепер познайомимось з його аналогом - MongoDB

MongoDB - це NoSQL-документно-орієнтована система баз даних, яка з роками набуває все більшої популярності завдяки своїй гнучкості, масштабованості

45

та простоті використання. Вона була перше випущена в 2009 році компанією [MongoDB Inc.](#) і з тих пір стала провідною платформою для створення сучасних додатків, які вимагають зберігання і пошуку величезних обсягів неструктурованих або напівструктурованих даних. У цьому ми надамо детальний огляд [MongoDB](#), включаючи її архітектуру, можливості та варіанти використання. На рис 3.4 зображено логотип.



Рисунок 3.4 – Логотип MongoDB

[MongoDB була винайдена Еліотом Горвіцем](#), Дуайтом Мерріманом та Крістіною Ходороу. Еліот Горвіц та Дуайт Мерріман були колишніми співробітниками рекламної компанії [DoubleClick](#), яку згодом придбав Google. У 2007 році вони почали працювати над новим проектом під назвою 10gen, метою якого була розробка нового типу баз даних, яка була б швидшою та масштабованішою, ніж традиційні бази даних. Крістіна Ходоров приєдналася до команди як основний розробник у 2009 році.

Команда почала з розробки системи баз даних з відкритим вихідним кодом, яка використовувала документну модель даних замість традиційної табличної моделі даних. Це дозволило розробникам зберігати та отримувати дані у більш гнучкий та масштабований спосіб, що полегшило роботу з неструктурованими та напівструктурованими даними. Вони назвали систему баз даних "MongoDB", що означає "величезні дані".

[MongoDB була випущена](#) в 2009 році і швидко завоювала популярність серед розробників, які шукали систему баз даних, здатну обробляти великі дані і масштабуватися по горизонталі. MongoDB Inc. була заснована в 2010 році для надання комерційної підтримки та послуг для MongoDB.

Архітектура MongoDB базується на документній моделі даних, яка дозволяє розробникам зберігати та отримувати дані у вигляді **JSON**-подібних документів. Документ - це набір пар ключ-значення, де ключами є рядки, а значення можуть бути будь-які типи **даних BSON**, включаючи рядки, цілі числа, числа з плаваючою комою, масиви та вбудовані документи. На відміну від традиційних реляційних баз даних, MongoDB не вимагає схеми або структур даних, що робить її дуже гнучкою та адаптивною до швидких змінних середовищ даних.

MongoDB зберігає дані в колекціях, які є аналогом таблиць у традиційних реляційних базах даних. Однак колекції в MongoDB не мають певної схеми, і кожен документ може мати різну структуру. Колекції організовані в бази даних, які є логічними групами колекцій. **MongoDB використовує розподілену архітектуру**, де дані зберігаються в шардах - горизонтальних розділах даних.

Шардинг дозволяє здійснювати горизонтальне масштабування і допомагає рівномірно розподіляти дані між декількома серверами.

Переваги MongoDB:

- Гнучка модель даних. Модель даних документів MongoDB є дуже гнучкою, що дозволяє розробникам зберігати та отримувати дані різними способами. Це полегшує роботу з неструктурованими та напівструктурованими даними, які стають все більш поширеними в сучасних додатках.
- Масштабованість. MongoDB має високу масштабованість, як вертикальну, так і горизонтальну. Вона може обробляти великі обсяги даних і може бути розподілена між декількома вузлами для обробки ще більших робочих навантажень.
- Продуктивність. MongoDB відома своєю швидкою швидкістю читання та запису, що робить її популярним вибором для додатків, які потребують високої продуктивності.

- Індекссування. MongoDB підтримує різноманітні варіанти індекссування, включаючи однополюсні, складені та геопросторові індекси. Це дозволяє розробникам оптимізувати запити для підвищення продуктивності.
- Простота у використанні. Синтаксис і команди MongoDB прості у вивченні та використанні, що робить її популярним вибором серед розробників, які тільки починають працювати з базами даних.
- Відкритий вихідний код. MongoDB - це технологія з відкритим вихідним кодом, що означає, що вона є вільно доступною і може бути налаштована відповідно до індивідуальних потреб.

Мінуси MongoDB

- Відсутність транзакцій. Відсутність підтримки багатодокументних транзакцій в MongoDB може бути недоліком для деяких додатків, які вимагають складних операцій.
- Використання пам'яті. MongoDB може споживати багато пам'яті, особливо при роботі з великими наборами даних. Це може бути проблемою для додатків, які працюють на обмежених ресурсах.
- Узгодженість даних. Гнучка модель даних MongoDB може ускладнювати підтримку узгодженості даних у документах. Це може бути недоліком для додатків, які вимагають суворої узгодженості даних.
- Складність запитів. Модель даних документів MongoDB може ускладнювати написання складних запитів. Це може бути недоліком для додатків, які потребують складних запитів для отримання даних.
- Обмежені можливості аналітики. Аналітичні можливості MongoDB обмежені в порівнянні з деякими іншими системами баз даних. Це може бути недоліком для додатків, які потребують розширеної аналітики та звітності.

MongoDB є популярним вибором для створення сучасних додатків, які потребують гнучкого та масштабованого сховища даних. Його модель даних документів, масштабованість і продуктивність є одними з найбільших переваг. Однак відсутність підтримки транзакцій, використання пам'яті та узгодженості даних можуть бути недоліками в деяких сценаріях.

MongoDB використовується різноманітними організаціями, від невеликих стартапів до великих підприємств, у різних галузях. У цьому ми розглянемо, хто використовує MongoDB і чому.

Стартапи та малий бізнес часто обирають MongoDB за простоту використання, гнучкість та масштабованість. Документна модель даних MongoDB добре підходить для роботи з неструктурованими та напівструктурованими даними, які часто зустрічаються в сучасних додатках. Це полегшує стартапам і малому бізнесу швидкий початок роботи без необхідності турбуватися про складне моделювання даних або жорсткі вимоги до схем.

Крім того, масштабованість MongoDB робить його популярним вибором для стартапів і малих підприємств, які швидко зростають і потребують системи баз даних, здатної обробляти зростаючі обсяги даних і трафіку.

MongoDB також використовується багатьма великими підприємствами завдяки своїй масштабованості, продуктивності та гнучкості. Багато великих підприємств мають складні вимоги до даних, а документна модель даних MongoDB полегшує роботу з цими вимогами без необхідності створювати та керувати складними схемами реляційних баз даних.

Крім того, здатність MongoDB до горизонтального масштабування робить її придатною для обробки великих робочих навантажень і великих обсягів даних. Це робить її популярним вибором для великих підприємств, яким потрібно обробляти великі обсяги даних у різних місцях.

MongoDB також використовується в галузі охорони здоров'я, де вона використовується для зберігання та управління великими обсягами даних про пацієнтів. Ці дані можуть включати електронні медичні картки, дані медичних зображень та інші типи даних про пацієнтів.

Масштабованість, продуктивність і гнучкість MongoDB роблять її добре придатною для обробки великих обсягів даних про пацієнтів, які генеруються медичними організаціями. Крім того, здатність MongoDB обробляти неструктуровані та напівструктуровані дані полегшує медичним організаціям зберігання та управління різноманітними типами даних.

MongoDB також використовується у сфері фінансових послуг, де її застосовують для обробки великих обсягів фінансових даних, включаючи дані про транзакції, дані про клієнтів та ринкові дані.

Масштабованість і продуктивність MongoDB роблять її добре пристосованою для обробки великих обсягів даних, які генеруються організаціями, що надають фінансові послуги. Крім того, гнучкість MongoDB полегшує організаціям, що надають фінансові послуги, роботу зі складними та швидкозмінними вимогами до даних у цій галузі.

MongoDB також використовується в індустрії електронної комерції, де вона використовується для зберігання та управління даними клієнтів, продуктами та транзакціями.

Отже, MongoDB - це популярна система управління базами даних, яка використовується широким колом організацій, від невеликих стартапів до великих підприємств, а також у різних галузях, включаючи охорону здоров'я, фінансові послуги та електронну комерцію. Масштабованість, продуктивність і гнучкість MongoDB роблять її добре пристосованою для роботи зі складними вимогами до даних сучасних додатків, а її документна модель даних і здатність обробляти неструктуровані та напівструктуровані дані полегшують управління та аналіз даних. Незважаючи на деякі потенційні недоліки, такі як відсутність ACID-транзакцій і необхідність ретельного проектування схем, багато переваг MongoDB роблять її популярним вибором для організацій, які шукають сучасну і гнучку систему управління базами даних.

3 РОЗРОБКА КЛІЄНТСЬКОЇ ЧАСТИНИ **СМССИСТЕМИ**

3.1 Розробка інтерфейсу

У сучасному бізнес-середовищі, що швидко розвивається, організації визнають першочергову важливість ефективного управління обслуговуванням клієнтів. Добре розроблена система управління обслуговуванням клієнтів (CSM) відіграє життєво важливу роль у забезпеченні задоволеності та лояльності клієнтів. Одним з найважливіших аспектів системи CSM є її інтерфейс, який слугує основною точкою взаємодії між користувачами та системою. Метою цього підрозділу є поглиблене вивчення ключових принципів та найкращих практик створення ефективного та зручного інтерфейсу для системи управління взаємовідносинами з клієнтами (CSM). Головні пункти які потрібні бути дотримані щоб інтерфейс був близьким до ідеалу:

- Підхід до проектування, орієнтований на користувача, має фундаментальне значення для успіху інтерфейсу системи CSM. Розуміння потреб, уподобань та больових точок основних користувачів системи - агентів з обслуговування клієнтів - має вирішальне значення. Проведення комплексного дослідження користувачів, включаючи інтерв'ю, опитування та спостереження, допомагає визначити вимоги та проблеми користувачів. Юзабіліті-тестування за участю репрезентативних користувачів дає змогу дизайнерам збирати відгуки та вносити корективи в дизайн інтерфейсу, забезпечуючи ефективне задоволення потреб користувачів.
- Простота і зрозумілість мають першорядне значення у створенні інтуїтивно зрозумілого та ефективного інтерфейсу для системи ЦВС. Складні інтерфейси можуть перевантажити користувачів, що призводить до плутанини та зниження продуктивності. Чистий і мінімалістичний дизайн з чіткою візуальною ієрархією та добре організованою інформаційною архітектурою дозволяє користувачам легко орієнтуватися в системі. Інтерфейс повинен представляти інформацію в стислій і зрозумілій формі, уникаючи непотрібного візуального безладу. Добре продумані меню, піктограми та написи сприяють впорядкованій та інтуїтивно зрозумілій роботі користувача.
- Дотримання послідовності в інтерфейсі має важливе значення для запобігання когнітивному перевантаженню та плутанині серед користувачів.

Послідовні шаблони дизайну, включаючи навігаційні меню, піктограми, кнопки та термінологію, створюють відчуття впізнаваності та дозволяють користувачам застосовувати свої наявні знання до системи CSM. Дотримання встановлених галузевих конвенцій і включення впізнаваних елементів з широко використовуваних додатків скорочує криву навчання для нових користувачів. Узгодженість поширюється не лише на візуальні елементи, а й на схеми взаємодії та робочі процеси, що сприяє підвищенню ефективності роботи користувачів та зменшенню кількості помилок.

- Створення інклюзивного інтерфейсу гарантує, що всі користувачі, в тому числі з обмеженими можливостями, можуть отримати доступ до системи CSM та ефективно використовувати її. Включення функцій доступності, таких як комбінації клавіш, альтернативний текст для зображень та підтримка програм для читання з екрану, є життєво важливим. Дотримання стандартів і рекомендацій з веб-доступності, таких як Рекомендації з доступності веб-контенту (WCAG), підвищує зручність використання для користувачів з порушеннями зору, слуху або опорно-рухового апарату. Проектування з урахуванням доступності з самого початку демонструє прихильність до різноманітності та забезпечує рівний доступ до функціональності системи.

В епоху зростаючого розмаїття пристроїв адаптивний підхід до дизайну є незамінним для інтерфейсу системи CSM. Інтерфейс повинен бути розроблений таким чином, щоб легко адаптуватися до різних розмірів та роздільної здатності екранів, включаючи настільні комп'ютери, планшети та смартфони. Адаптивний дизайн не лише забезпечує однаковий користувацький досвід на різних пристроях, але й задовольняє потреби мобільності агентів з обслуговування клієнтів, яким може знадобитися доступ до системи в дорозі. Гнучкі макети, гнучкі сітки та масштабовані ресурси є важливими компонентами адаптивного інтерфейсу, який може задовольнити потреби різних пристроїв.

Механізми зворотного зв'язку відіграють вирішальну роль у створенні позитивного користувацького досвіду в інтерфейсі системи CSM. Надання своєчасного та змістовного зворотного зв'язку допомагає користувачам зрозуміти

результати їхніх дій та зміцнює довіру до системи. Підтверджувальні повідомлення, індикатори прогресу та оновлення в режимі реального часу запевняють користувачів, що їхні дії реєструються та обробляються. Крім того, ефективна обробка помилок має вирішальне значення для допомоги користувачам у вирішенні проблем. Чіткі повідомлення про помилки, які ідентифікують проблему та надають вказівки щодо її вирішення, допомагають користувачам ефективно виправляти помилки. Проактивні заходи, такі як перевірки валідації та запобігання помилкам у реальному часі, сприяють безперебійній роботі користувачів, зменшуючи кількість помилок.

3.2 Організація взаємодії з базою даних

У сучасному світі, що базується на даних, бази даних стали основою різних додатків і систем. Від управління великими обсягами інформації до забезпечення цілісності та доступності даних, бази даних відіграють важливу роль у зберіганні, організації та пошуку даних. Цей має на меті надати всебічний огляд того, що таке бази даних, їх призначення та значення в сучасних обчисленнях.

За своєю суттю, база даних - це організована колекція структурованих даних, які зберігаються і управляються в електронному вигляді. Вона слугує центральним сховищем для зберігання інформації, до якої можна легко отримати доступ, керувати нею та оновлювати. Основна мета бази даних - забезпечити ефективний і надійний спосіб зберігання та пошуку даних, гарантуючи їх цілісність, безпеку та масштабованість.

База даних складається з кількох ключових компонентів, які працюють разом для ефективного управління та маніпулювання даними:

Дані: Дані є основним компонентом будь-якої бази даних. Вони являють собою інформацію, яка зберігається, організовується та обробляється в системі. Дані можуть бути в різних формах, включаючи текст, числа, дати, зображення або навіть складні структури, такі як мультимедійні файли або документи.

Таблиці: Таблиці - це фундаментальні будівельні блоки бази даних. Вони складаються з рядків і стовпців, утворюючи структурований формат для зберігання пов'язаних даних. Кожна таблиця представляє певну сутність або концепцію, а стовпці визначають атрибути або характеристики цієї сутності. Рядки, також відомі як записи або кортежі, містять фактичні екземпляри даних.

Зв'язки: Зв'язки визначають асоціації між різними таблицями в базі даних. Вони встановлюють зв'язки або залежності між сутностями, забезпечуючи цілісність і узгодженість даних. Найпоширеніші типи зв'язків включають один-до-одного, один-до-багатьох і багато-до-багатьох.

Запити: Запити дозволяють користувачам отримувати певну інформацію з бази даних. Вони уможливають пошук даних на основі умов, критеріїв фільтрації або конкретних вимог. Запити можуть варіюватися від простого пошуку до складних операцій, що включають кілька таблиць і перетворення даних.

Мова маніпулювання даними (DML): DML надає необхідні інструменти для взаємодії з базою даних. Вона дозволяє користувачам вставляти, оновлювати, видаляти та отримувати дані. Найпоширеніші операції DML включають оператори SELECT, INSERT, UPDATE і DELETE.

Мова визначення даних (DDL): DDL відповідає за визначення та керування структурою бази даних. Вона включає такі команди, як CREATE TABLE, ALTER TABLE і DROP TABLE, які використовуються для створення, модифікації або видалення об'єктів бази даних.

Бази даних можна класифікувати на різні типи на основі моделей і структур даних, що лежать в їх основі. Деякі з найпоширеніших типів включають

Реляційні бази даних: Реляційні бази даних організовують дані в таблиці із заздалегідь визначеними зв'язками. Вони використовують мову структурованих запитів (SQL) для управління та маніпулювання даними. Популярні системи управління реляційними базами даних (СКБД) включають MySQL, Oracle і Microsoft SQL Server.

Бази даних NoSQL: Бази даних NoSQL відрізняються від традиційної реляційної моделі і надають гнучкі схеми для зберігання неструктурованих або

напівструктурованих даних. Вони відмінно справляються з великими обсягами даних і підтримують розподілені та масштабовані архітектури. Прикладами баз даних NoSQL є MongoDB, Cassandra та Redis.

Об'єктно-орієнтовані бази даних: Об'єктно-орієнтовані бази даних зберігають дані в об'єктно-орієнтованих форматах, що дозволяє безпосередньо зберігати та отримувати складні структури даних. Вони підходять для додатків, які значною мірою покладаються на об'єктно-орієнтовані парадигми програмування. Бази даних стали життєво важливими компонентами в різних галузях і сферах. Їх важливість зумовлена наступними факторами:

Організація та управління даними: Бази даних забезпечують структурований та ефективний підхід до зберігання та організації даних. Вони забезпечують цілісність, узгодженість і стандартизацію даних, гарантуючи точність і достовірність інформації. **Доступність даних:** Бази даних дозволяють декільком користувачам і програмам одночасно отримувати доступ до даних і маніпулювати ними. Вони забезпечують контрольований доступ і заходи безпеки для захисту конфіденційної інформації. **Аналіз даних та прийняття рішень:** Бази даних полегшують аналіз даних, дозволяючи організаціям отримувати цінну інформацію, виявляти закономірності та приймати обґрунтовані рішення. Такі технології, як інтелектуальний аналіз даних, зберігання даних та бізнес-аналітика, покладаються на бази даних.

Масштабованість і продуктивність: Бази даних призначені для обробки величезних обсягів даних і підтримки зростаючих робочих навантажень. Вони використовують методи індексування, кешування та оптимізації, щоб забезпечити швидкий та ефективний пошук і обробку даних.

У сфері сучасної розробки програмного забезпечення зв'язок між базами даних та інтерфейсними додатками є вирішальним кроком у створенні надійних та динамічних систем. Цей має на меті дослідити найкращі практики та підходи для встановлення зв'язку між базами даних та інтерфейсними додатками, що уможливує безперешкодний пошук даних, маніпулювання ними та їх представлення кінцевим користувачам.

Перш ніж зануритися в процес підключення, важливо зрозуміти природу взаємодії інтерфейсу і бази даних. Інтерфейс, що складається з HTML, CSS та JavaScript, відповідає за представлення користувацького інтерфейсу та обробку взаємодії з користувачем. З іншого боку, база даних зберігає та управляє даними програми. Подолання розриву між цими двома компонентами є життєво важливим для створення функціональних та інтерактивних додатків.

Найпоширенішим підходом для підключення баз даних до інтерфейсних додатків є використання внутрішнього сервера як посередника. Бекенд діє як інтерфейс між інтерфейсом і базою даних, забезпечуючи пошук даних, маніпуляції з ними та іншу бізнес-логіку. Такий підхід має низку переваг, зокрема підвищену безпеку, контрольований доступ до даних і розподіл проблем між інтерфейсом і базою даних.

Найпоширенішим методом зв'язку інтерфейсу з бекендом і базою даних є використання API (інтерфейсів прикладного програмування). API визначають набір правил і протоколів для зв'язку між різними програмними компонентами. Розробляючи та впроваджуючи RESTful API, бекенд може відкривати кінцеві точки, які дозволяють фронтенду запитувати та отримувати дані з бази даних у структурований та контрольований спосіб.

Для підключення внутрішнього сервера до бази даних можна використовувати різні методи і технології, залежно від конкретної системи управління базами даних (СУБД), що використовується. Деякі загальні підходи включають:

Драйвери для конкретної бази даних: Більшість СУБД надають власні драйвери, які полегшують зв'язок між внутрішнім сервером і базою даних. Ці драйвери, такі як JDBC для додатків на основі Java або ODBC для з'єднань загального призначення, дозволяють розробникам взаємодіяти з базою даних за допомогою стандартизованих API.

Інструменти об'єктно-реляційного відображення (ORM): Інструменти ORM абстрагують взаємодію з базою даних, дозволяючи розробникам працювати з об'єктно-орієнтованими представленнями даних вищого рівня. Популярні ORM-

фреймворки, такі як Hibernate для Java або Django ORM для Python, спрощують процес відображення таблиць бази даних в об'єктні моделі та забезпечують безшовну інтеграцію з бекендом. Бібліотеки підключення до баз даних: Бібліотеки підключення до баз даних, такі як ADO.NET для Microsoft SQL Server або psycopg2 для PostgreSQL, забезпечують пряме підключення до бази даних з внутрішнього сервера. Ці бібліотеки надають API та методи для встановлення з'єднань, виконання запитів та отримання даних.

При обміні даними між бекендом і фронтендом дуже важливо вибрати відповідні формати обміну даними. Найпоширеніші формати **включають JSON** (JavaScriptObjectNotation): JSON - це легкий, зрозумілий людині формат, який широко підтримується сучасними веб-технологіями. Він добре підходить для передачі структурованих даних між бекендом і фронтендом, дозволяючи легко аналізувати та маніпулювати ними в JavaScript.

XML (eXtensibleMarkupLanguage): XML - це гнучка мова розмітки, яка використовується для представлення та обміну даними. Хоча вона менш поширена в сучасній веб-розробці, вона залишається життєздатним варіантом, особливо в сценаріях, що вимагають більш складних структур даних або застарілих систем.

Для з'єднання інтерфейсу з бекендом і базою даних розробники можуть використовувати фреймворки і бібліотеки, які спрощують пошук даних і маніпуляції з ними. Деякі популярні варіанти включають

Фреймворки JavaScript: Сучасні фреймворки JavaScript, такі як React, Angular або Vue.js, надають надійні інструменти та бібліотеки для створення інтерактивних користувацьких інтерфейсів. Ці фреймворки можуть використовувати HTTP-бібліотеки, такі як Axios або Fetch, для надсилання запитів до бекенд API та отримання даних у форматі JSON для рендерингу у фронтенді. Рендеринг на стороні сервера (SSR): фреймворки SSR, такі як Next.js або Nuxt.js, дозволяють рендерити динамічний контент на сервері перед відправкою його клієнту. Такий підхід дозволяє серверу отримувати дані з бекенду і попередньо заповнювати ними фронтенд під час першого завантаження сторінки.

Движки шаблонів: Движки шаблонів, такі як Handlebars або Jinja2, дозволяють створювати динамічні HTML-шаблони з даними, отриманими з бекенда. Ці механізми надають механізми для вбудовування даних у розмітку HTML, що дозволяє розробникам створювати динамічні інтерфейси.

При з'єднанні інтерфейсу з бекендом і базою даних дуже важливо визначити пріоритети безпеки для захисту конфіденційних даних. Деякі основні заходи безпеки включають

Перевірка вхідних даних: Перевіряйте і дезінфікуйте дані, що вводяться користувачем, щоб запобігти потенційним SQL-ін'єкціям або іншим зловмисним атакам. Аутентифікація та авторизація: Впроваджуйте надійні механізми автентифікації, щоб гарантувати, що тільки авторизовані користувачі можуть отримувати доступ до даних і змінювати їх. Використовуйте такі методи, як управління сесансами, токени або OAuth для безпечної автентифікації користувачів. Шифрування даних: Шифруйте конфіденційні дані як у стані спокою, так і під час передачі, щоб захистити їх від несанкціонованого доступу.

Підключення баз даних до інтерфейсних додатків є критично важливим аспектом побудови функціональних та інтерактивних програмних систем. Використовуючи бекенд як посередника, встановлюючи зв'язок на основі API та використовуючи відповідні формати обміну даними, розробники можуть легко інтегрувати бази даних у свої інтерфейсні додатки. Дотримуючись найкращих практик, використовуючи безпечні методи підключення та враховуючи масштабованість і продуктивність, розробники можуть створювати ефективні, безпечні та зручні додатки, які використовують можливості баз даних.

Схожість

Джерела з Бібліотеки

136

1	Студентська робота	ID файлу: 1015240367	Навчальний заклад: Lviv Polytechnic National University	4 Джерело	5.76%
2	Студентська робота	ID файлу: 1015232303	Навчальний заклад: Lviv Polytechnic National University	17 Джерело	0.25%
3	Студентська робота	ID файлу: 1015079352	Навчальний заклад: Taras Shevchenko National University	4 Джерело	0.19%
4	Студентська робота	ID файлу: 1015079900	Навчальний заклад: National Technical University of Ukraine "Kyiv..."		0.18%
5	Студентська робота	ID файлу: 1015048391	Навчальний заклад: Donetsk National Technical University	30 Джерело	0.16%
6	Студентська робота	ID файлу: 1015196499	Навчальний заклад: National Technical University of Ukraine "Kyiv..."		0.15%
7	Студентська робота	ID файлу: 1015076422	Навчальний заклад: National Technical University of Ukraine "Kyiv..."	2 Джерело	0.15%
8	Студентська робота	ID файлу: 1015039697	Навчальний заклад: Taras Shevchenko National University of Kyiv		0.13%
9	Студентська робота	ID файлу: 1014705673	Навчальний заклад: National Technical University of Ukraine "Kyiv..."		0.12%
10	Студентська робота	ID файлу: 1015119262	Навчальний заклад: National University of Life and Environmental Sciences		0.11%
11	Студентська робота	ID файлу: 1014713650	Навчальний заклад: Lviv Polytechnic National University	3 Джерело	0.11%
12	Студентська робота	ID файлу: 1015202480	Навчальний заклад: National Technical University of Ukraine "Kyiv..."	3 Джерело	0.11%
13	Студентська робота	ID файлу: 1015236136	Навчальний заклад: Lviv Polytechnic National University		0.1%
14	Студентська робота	ID файлу: 1000788191	Навчальний заклад: National Technical University of Ukraine "Kyiv..."	3 Джерело	0.1%
15	Студентська робота	ID файлу: 1015080991	Навчальний заклад: National University of Life and Environmental Sciences		0.1%
16	Студентська робота	ID файлу: 1015192306	Навчальний заклад: National Technical University of Ukraine "Kyiv..."	4 Джерело	0.09%
17	Студентська робота	ID файлу: 1011479405	Навчальний заклад: National Technical University of Ukraine "Kyiv..."	11 Джерело	0.09%
18	Студентська робота	ID файлу: 1007696943	Навчальний заклад: National University of Life and Environmental Sciences	4 Джерело	0.09%
19	Студентська робота	ID файлу: 1015000454	Навчальний заклад: Interregional Academy of Personnel Management		0.09%
20	Студентська робота	ID файлу: 1003435233	Навчальний заклад: Lviv Polytechnic National University		0.09%

21	Студентська робота	ID файлу: 1005672077	Навчальний заклад: Lviv Polytechnic National University	0.09%
22	Студентська робота	ID файлу: 1013072514	Навчальний заклад: Uzhhorod National University 2 Джерело	0.08%
23	Студентська робота	ID файлу: 1005732766	Навчальний заклад: National Aviation University 25 Джерело	0.08%
24	Студентська робота	ID файлу: 1011498027	Навчальний заклад: National Technical University of Ukraine "Киї...	0.08%
25	Студентська робота	ID файлу: 1014813918	Навчальний заклад: National Technical University of Ukraine "Киї...	0.08%
26	Студентська робота	ID файлу: 1014825732	Навчальний заклад: Taras Shevchenko National Universit 8 Джерело	0.08%
27	Студентська робота	ID файлу: 1013013165	Навчальний заклад: Lutsk National Technical University	0.08%
28	Студентська робота	ID файлу: 1015131821	Навчальний заклад: National Aviation University	0.08%
29	Студентська робота	ID файлу: 1014993611	Навчальний заклад: State University Kyiv National Economic Univ...	0.08%
30	Студентська робота	ID файлу: 1015221385	Навчальний заклад: National Technical University of Ukraine "Киї...	0.08%