



ПОЛОЖЕННЯ

про анкетування (опитування) учасників освітнього процесу

Відокремленого структурного підрозділу

«Фаховий коледж інформаційних технологій

Національного університету «Львівська політехніка»

Розглянуто та схвалено
на засіданні педагогічної
ради коледжу ВСП «ФКІТ»
НУ «Львівська політехніка»

Протокол № 1
від «11» 01 2022

Львів – 2022

I. Загальні положення

1.1 Положення про анкетування (опитування) учасників освітнього процесу Відокремленого структурного підрозділу «Фаховий коледж інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка» (далі Положення) розроблено відповідно до Конституції України, Законів України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіту» (ст.17, 23, 26), «Про вищу освіту», «Про запобігання корупції», «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у Відокремленому структурному підрозділі «Фаховий коледж інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка» та інших внутрішніх нормативних актів Відокремленого структурного підрозділу «Фаховий коледж інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка» (далі - Коледж).

1.2 Положення відноситься до складу документів, які є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освіти і освітньої діяльності, визначає мету, завдання, порядок проведення та апробації анкет (опитувальників), механізми оприлюднення, зберігання та впровадження результатів анкетування учасників освітнього процесу.

II. Мета і завдання анкетування (опитування)

2.1 Мета анкетування:

- отримання і аналіз інформації від учасників освітнього процесу щодо стану освітньої діяльності, якості надання освітніх послуги коледжі;
- забезпечення зворотного зв'язку між усіма учасниками освітнього процесу;
- стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників;
- розробка та впровадження пропозицій щодо удосконалення освітнього процесу за результатами анкетування.

2.2 Основними завданнями анкетування є отримання об'єктивної інформації щодо:

- якості структури освітньо-професійної програми, викладання, кадрового, методичного та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;
- дотримання принципів студентоцентрованого навчання, академічної добросесності;
- діяльності викладача і результатів цієї діяльності, які полягають у засвоєнні здобувачами освіти професійних компетентностей.

III. Порядок організації та проведення анкетування

3.1 Анкетування (опитування) проводяться анонімно, на умовах добровільної участі, анкети заповнюються респондентами самостійно згідно графіку (Додаток 1). Терміни проведення позапланового анкетування у разі потреби визначаються керівником коледжу.

3.2 Процедура передбачає можливість групового або індивідуального анкетування, з використанням друкованих анкет або в електронному форматі.

3.3 Учасниками опитування є здобувачі освіти, випускники коледжу, педагогічні та науково-педагогічні працівники, роботодавці (Додаток 2).

- в окремих випадках опрацьовую доступні матеріали, аналізую, цитую із зазначенням джерела;
- копію текст з Інтернету та використовую його як власний без посилань на джерела;
- перефразовую чужий текст власними словами без посилань на джерела;
- частково або повністю подаю чужі тексти як власні без зазначення авторства;
- використовую чужі тексти дослівно, але посилаюся на джерело;
- частково здійснюю переклад текстів з іноземної мови на українську без зазначення джерела.

8. Чи зможе, на Вашу думку, застосування програмного забезпечення суттєво знизити відсоток плагіату у студентських роботах?

- Так
- Ні

Інше _____

3.4 Порядок дослідження визначається робочою групою, склад якої затверджується директором коледжу з числа працівників у відповідності до їх функціональних обов'язків та службового навантаження.

3.5 Обробка даних здійснюється робочою групою, звіти зберігаються впродовж реалізації освітньо-професійної програми на відділеннях коледжу.

3.6 Отримана інформація повинна відповідати таким вимогам:
об'ективність, точність, достатність, оперативність, доступність.

3.7 Матеріали анкетування (опитування) узагальнюються та передаються до розгляду адміністрації коледжу.

3.8 Орієнтовна тематика анкетування (опитування) представлена у додатках 2.1-2.6.

IV. Порядок підведення підсумків анкетування (опитування)

4.1 Загальні результати анкетування розглядаються з подальшим обговорення на засіданнях циклових комісій, адміністративної, методичної та педагогічної рад, ради кураторів навчальних груп коледжу.

4.2 Результати анкетування (опитування) враховуються адміністрацією коледжу при ухваленні відповідних рішень із підвищення якості освітнього процесу.

4.3 Результати оцінювання якості освітньої діяльності учасниками освітнього процесу враховуються при:

- оновленні освітньо-професійних програм;
- формуванні навчального плану;
- оновленні робочих програм навчальних дисциплін;
- плануванні підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників;
- цикловими комісіями для вдосконалення навчально-методичного забезпечення освітнього процесу.

4.4 Порядок оприлюднення результатів дослідження визначається та затверджується директором коледжу.

V. Порядок введення в дію

5.1 Це Положення вводиться в дію наказом керівника Відокремленого структурного підрозділу «Фаховий коледж інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка».

5.2. Положення може бути доповнено чи змінено наказом керівника Відокремленого структурного підрозділу «Фаховий коледж інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка».

Заступниця директора
з виховної роботи

Любов КУРОВСЬКА

Заступник директора
з навчальної роботи

Олексій МУРІН

Юрисконсульт

Оксана ТУРКОЦЬО

Додаток 1**Графік проведення анкетування (опитування)**

№ з/п	Назва анкетування (опитування)	Учасники	Терміни проведення
1	2	3	4
1	Вивчення мотивів вступу до коледжу. Адаптація здобувачів освіти нового набору	Здобувачі освіти першого року навчання	Вересень-жовтень
2	Оцінювання організації та якостіосвітнього процесу	Здобувачі освіти	Один раз на рік, при завершенні навчального року
3	Оцінювання якості освіти	Випускники	Перед отриманням диплому
4	Оцінювання якості підготовки фахівців	Роботодавці	У межах освітньої пропозиції не менше ніж один раз на три роки або за потребою
5	Оцінювання якості навчання і викладання за освітньо-професійною програмою	Педагогічні та науково-педагогічні працівники	Один раз на рік, при завершенні I семестру
6	Дотримання умов академічної доброчесності	Здобувачі освіти	Протягом навчального року

Додаток 2.6.2**Анкета для здобувачів освіти**

ВСП «Фаховий коледж інформаційних технологій
Національного університету «Львівська політехніка»,
щодо дотримання умов академічної доброчесності

Щановний студенте! Керівництво коледжу звертається до Вас з проханням дати відповіді на запитання анкети.

Опитування анонімне, тому розраховуємо на відвертість Ваших відповідей на запитання анкети.

1. Чи інформують Вас викладачі, куратори груп, інші працівники коледжу про принципи дотримання академічної доброчесності?

- Так
- Ні

2. Чи відома Вам сутність поняття «плагіат» та можливі ризики, які з ним пов’язані?

- Так
- Ні

3. Чи відомо Вам про використання програмного забезпечення для автоматичного виявлення plagiatu у студентських роботах?

- Так
- Ні

4. Які види студентських робіт, на Вашу думку, в обов’язковому порядку повинні проходити перевірку на plagiat:

5. Чи приймаються в коледжі заходи проти студентів, в роботах яких виявлено елементи plagiatu?

- Так
- Ні

Інша відповідь _____

6. Які з перерахованих заходів використовуються в коледжі при виявленні plagiatu у студентських роботах:

- така робота не зараховується;
- це негативно впливає на підсумкову оцінку при захисті роботи;
- здійснюється вибіркова, повторна перевірка роботи на plagiat після доопрацювання;
- змінюється тема роботи;
- пропонується часткове доопрацювання роботи;
- студент не допускається до захисту;
- проводяться роз’яснювально-виховні бесіди про дотримання академічної доброчесності.

7. Виберіть процедури, які Ви особисто використовуєте у процесі написання робіт?

- завжди опрацьовую доступні матеріали, аналізує, цитую із зазначенням джерела;

- поведінка, націлена на обман або введення в оману приватної або юридичної особи з метою особистої вигоди або вигоди третьої сторони; яка охоплює і хабарництво, і розтрату.
- умисне незаконне привласнення певним способом чужого майна на свою користь або користь інших осіб із корисливих мотивів з використанням посадового становища.

Запитання 6

Розтрата – це

- умисне незаконне привласнення певним способом чужого майна на свою користь або користь інших осіб із корисливих мотивів з використанням посадового становища.
- ситуація, коли посадовець використовує державну установу систематично для того, щоб убездечити та розширити власні приватні бізнес-інтереси.
- поведінка, націлена на обман або введення в оману приватної або юридичної особи з метою особистої вигоди або вигоди третьої сторони; яка охоплює і хабарництво, і розтрату.

Запитання 7

Національне антикорупційне бюро України –

- це консультивно-дорадчий орган при Президентові України, який надає рекомендації щодо напрямів розвитку антикорупційної політики України.
- забезпечує формування та реалізацію державної антикорупційної політики, формує правила попередження корупції і підвищення прозорості публічного сектору.
- є державним правоохоронним органом, який виявляє, припиняє, розслідує і розкриває корупційні правопорушення і запобігає вчиненню нових.

Запитання 8

Національне агентство з питань запобігання корупції –

- центральний орган виконавчої влади України зі спеціальним статусом, який забезпечує формування та реалізацію державної антикорупційної політики, формує правила попередження корупції і підвищення прозорості публічного сектору.
- є державним правоохоронним органом, який виявляє, припиняє, розслідує і розкриває корупційні правопорушення і запобігає вчиненню нових.
- це консультивно-дорадчий орган при Президентові України, який надає рекомендації щодо напрямів розвитку антикорупційної політики України.

Додаток 2

Додаток 2.1

**Анкета для здобувачів освіти першого року навчання
Відокремленого структурного підрозділу «Фаховий коледж інформаційних
технологій Національного університету «Львівська політехніка».**

«Вивчення мотивів вступу до коледжу. Адаптація студентів нового набору»

№ з/п	Запитання	Варіанти відповіді
1	Що вплинуло на Ваш вибір закладу освіти?	<ul style="list-style-type: none"> - порада друзів або знайомих; - рекламне повідомлення; - ознайомлення з інформацією на сайті коледжу та в соціальних мережах; - прийшов на День відкритих дверей; - дізнався після виступу викладачів, які приходили в школу; - самостійно прийшов в приймальну комісію, де мене переконали; - думка батьків.
2	Вкажіть особисті мотиви вибору професії:	<ul style="list-style-type: none"> - стати кваліфікованим спеціалістом; - мати можливість влаштуватися на добре оплачуване місце; - мати можливість продовжити навчання; - інше _____
3	Які стосунки склалися у Вашій групі?	<ul style="list-style-type: none"> - доброчесливі; - кожен сам по собі; - неприязні.
4	Що для Вас було найважчим на початковому етапі навчання?	<ul style="list-style-type: none"> - звикнути до підвищених умов навчання; - увійти в колектив; - звикнути до нових умов життя; - не було труднощів.
5	Чи відчуваєте ви допомогу куратора групи?	<ul style="list-style-type: none"> - так; - ні; - частково.
6	Чи цікавить Вас :	<ul style="list-style-type: none"> - участь у студентських конкурсах, конференціях, олімпіадах; - робота в гуртках, спортивних секціях; - консультації психолога.

7	Як Ви вважаєте, чи повинні викладачі відвідувати студентів в гуртожитку?	- так; - ні; - я не живу в гуртожитку, тому мені байдуже.
8	Хто допомагає Вам долати проблеми, що виникають під час навчання?	- одногрупники, друзі; - батький; - викладачі; - куратор групи.
9	Чи задовільняє Вас графік роботи бібліотеки?	- так; - ні; - частково.
10	Які якості своїх викладачів ви найбільше цінуєте?	- доброзичливість; - обізнаність; - вибагливість; - почуття гумору; - комуніабельність; - справедливість; - професіоналізм; - взаєморозуміння; - підтримка; - доброчесність.
11	Ваші побажання до викладачів:	- індивідуальний підхід до студентів; - не бути дуже суворими; - доступніше викладати навчальний матеріал; - намагатися зацікавити студентів своїм предметом; - справедливо оцінювати результати навчання студентів; - розуміти труднощі, з якими стикаються першокурсники; - поважати думку студентів; - виявляти толерантність та доброзичливість.
12	Чи знаєте Ви, що означає термін «академічна доброчесність»?	- так; - ні; - частково.

Додаток 2.6.1

**Анкета для здобувачів освіти
ВСП «Фаховий коледж інформаційних технологій
Національного університету «Львівська політехніка»,
щодо протидії корупції**

Шановні студенти!
Прочитайте, будь ласка, варіанти визначення понять та оберіть, на Вашу думку, правильний.

Запитання 1

Корупція – це

- коли особа одержує неправомірну (нечесну) вигоду від наданих їй службових повноважень та можливостей.
- аварії на дорогах, в яких можуть загинути люди.
- це неправильна і нечесна поведінка.

Запитання 2

Кумівство (міжнародний термін – непотизм) – це

- не добросовісне голосування у Верховній раді.
- коли при виконанні своїх службових повноважень особа надає переваги/блага або наймає на роботу своїх друзів, знайомих.
- це сплата фіксованої суми, певного відсотка від контракту або будь-якої іншої послуги (отримання контрактів, вигоди компаніям, окремим індивідам), за виконання якої сплачуються кошти державному посадовцю.

Запитання 3

Хабарництво – це

- сплата фіксованої суми, певного відсотка від контракту або будь-якої іншої послуги (отримання контрактів, вигоди компаніям, окремим індивідам), за виконання якої сплачуються кошти державному посадовцю.
- виникнення несправедливих великих поступок під час укладання угод, призначення родичів, друзів на важливі посади в системі державного управління, пільгової купівлі власності, доступу до твердих валют тощо.
- будь-яка спроба індивідів чи груп інтересів вплинути на урядові рішення/законодавчі ініціативи.

Запитання 4

Лобіювання – це

- сплата фіксованої суми, певного відсотка від контракту або будь-якої іншої послуги (отримання контрактів, вигоди компаніям, окремим індивідам), за виконання якої сплачуються кошти державному посадовцю.
- термін, запропонований Світовим банком для його позначення впливу приватних інтересів через закони й політику на державу.
- будь-яка спроба індивідів чи груп інтересів вплинути на урядові рішення/законодавчі ініціативи.

Запитання 5

Шахрайство – це

- термін, запропонований Світовим банком для його позначення впливу приватних інтересів через закони й політику на державу.

11	Мікроклімат в педагогічному колективі			
12	Стан матеріально-технічної бази			
13	Зорієнтованість освітнього процесу на актуальні суспільні потреби			
14	Ефективність з'язку освітнього процесу і виробництва			

Додаток 2.2

Анкета для здобувачів освіти
 Відокремленого структурного підрозділу «Фаховий коледж інформаційних технологій Нціонального університету «Львівська політехніка».
«Оцінювання організації та якості освітнього процесу»

№ з/п	Запитання	Варіанти відповідей
1	Чи вважаєте Ви, що ВСП «Фаховий коледж ІТ НУ «Львівська політехніка» надає якісну освіту, що відповідає сучасним вимогам?	- так; - ні; - частково; - важко відповісти
2	Чи потрібні, на Вашу думку, вибіркові дисципліни?	- так; - ні; - важко відповісти
3	Що для Вас є найважчим при виконанні самостійного або індивідуального завдання?	- не розумію, коли та які саме завдання треба виконувати; - не розумію, де саме знайти потрібні завдання; - надмірна складність завдань; - немає постійного доступу до комп’ютера або мережі Інтернет; - значних труднощів не виникало
4	Перевірка відвідування заняття з боку викладача, куратора та завідуючого відділення мотивує Вас відвідувати заняття?	- так; - скоріше, так; - скоріше, ні; - ні.
5	Що, на Ваш погляд, треба змінити в організації освітнього процесу коледжу?	- підвищити якість викладання; - використовувати сучасні наукові досягнення та технології; - мене все влаштовує в організації освітнього процесу коледжу.
6	Чи є, на вашу думку, методи викладання і навчання в коледжі ефективними?	- так; - скоріше, так; - скоріше, ні; - ні.
7	Чи доступні Вам підручники, навчально-методичні посібники, конспекти лекцій, методичні рекомендації тощо в друкованій та електронній формах?	- так; - ні; - частково.
8	Чи задоволені Ви якістю	- задоволений повністю;

	освітніх послуг, які надає ВСП «Фаховий коледж ІТ НУ «Львівська політехніка»?	- в більшій мірі задоволений; - не в повній мірі задоволений; - не задоволений.
9	Чи задоволені Ви рівнем освітньої та організаційної підтримки в коледжі?	- задоволений повністю; - в більшій мірі задоволений; - не в повній мірі задоволений; - не задоволений.
10	Чи задоволені Ви рівнем соціальної підтримки в коледжі?	- задоволений повністю; - в більшій мірі задоволений; - не в повній мірі задоволений; - не задоволений.
11	Чи відомо Вам, що в коледжі впроваджується політика академічної доброчесності серед учасників освітнього процесу?	- так; - ні; - важко відповісти.
12	Чи ознайомлені Ви з документом, який популяризує політику і процедури академічної доброчесності в коледжі?	- так; - ні; - частково.
13	Яким чином в коледжі популяризується академічна доброчесність серед учасників освітнього процесу?	- проводяться роз'яснювальні бесіди викладачів зі здобувачами освіти; - особисте ознайомлення з Положенням про академічну доброчесність учасників освітнього процесу на сайті коледжу; - проведення заходів з питань інформаційної діяльності при написанні наукових та навчальних робіт.
14	Чи дотримуєтесь Ви принципів академічної доброчесності?	- так; - ні; - частково; - важко сказати.

Додаток 2.5

Оцінювання якості навчання і викладання педагогічними та науково-педагогічними працівниками ВСП «Фаховий коледж інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка»

Анкета
Шановні викладачі! Дайте, будь ласка, відповідь на запитання:
наскільки ефективним для підвищення якості викладацької діяльності є створені в коледжі умови та чинники?

Оцінка 1 – низький рівень, 2 – достатній рівень, 3 – високий рівень.

№ з/п	Запитання	1	2	3
1	В коледжі поважається академічна доброчесність і чиниться протидія академічному шахрайству			
2	Освітньо-професійні програми та курси визначають чіткі та передбачувані результати навчання			
3	Освітньо-професійні програми та курси розробляються із зауваженням внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів і тому є добре структурованими та відповідають сучасним потребам			
4	Освітньо-професійні програми надають повноцінну можливість для практичного стажування та дуальної освіти здобувачів освіти			
5	Я оцінюю успішність здобувачів освіти на основі вчасно опрацьованих критеріїв. Всі здобувачі освіти ознайомлюються з силабусами навчальних дисциплін			
6	Коледж заохочує прагнення запроваджувати нові методики викладання, використовувати інформаційно-комунікаційні технології			
7	Коледж стимулює мене до активної наукової роботи і можливості творчої самореалізації			
8	Я заохочую здобувачів освіти до наукових розвідок і участі в олімпіадах, конференціях, конкурсах; вважаю це одним із засобів поліпшення якості освіти			
9	Імідж закладу та ділова репутація			
10	Якість підготовки фахівців			

Додаток 2.3

- Ні

- Частково

6. Чи забезпечує освітньо-професійна програма _____

формування тих компетентностей, які потрібні фахівцям для ефективної роботи на Вашому підприємстві (в установі/ організації)?

- Так

- Ні

- Частково

7. Чи зацікавлені Ви надати можливість для проходження виробничої практики на базі Вашого підприємства (установи/ організації) здобувачам освіти за освітньо-професійною програмою

з метою

подальшого працевлаштування?

- Так

- Ні

8. Надайте свій коментар або побажання стосовно підготовки фахівців у ВСП «Фаховий коледж інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка».

Опитування для випускників

Відокремленого структурного підрозділу «Фаховий коледж інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка».

Оцінювання якості освіти

Шановні випускники! Ваші відповіді допоможуть удосконалити освітній процес та якість освіти в коледжі. Оцініть, будь ласка, якість отриманої освіти у ВСП «Фаховий коледж інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка»

№ з/п	Критерій оцінювання	Задоволений повністю	В більшій мірі задоволений	Не в повній мірі задоволений	Не задоволений
1	Рівень отриманих знань, сформованих умінь				
2	Здійснення навчання на сучасному рівні				
3	Використання на заняттях викладачами новітніх технологій та ефективних методів				
4	Дотримання принципів академічної добродетелі				
5	Забезпечення доступу до електронних освітніх ресурсів та фондів бібліотеки				
6	Сприяння участі у конференціях, олімпіадах, конкурсах, семінарах				
7	Забезпечення проходження виробничих практик				
8	Сприяння навчанню з боку викладачів та працівників коледжу				
9	Сприяння працевлаштуванню				
10	Роль роботодавців у навчанні				

Дайте, будь ласка, відповідь ще на два питання:

Додаток 2.4

№ з/п	Запитання	Ваша відповідь на запитання
1	Наскільки я будурекомендувати іншим здобувачам навчатися в ВСП «Фаховий коледж інформаційних технологій НУ «Львівська політехніка»	<ul style="list-style-type: none"> - Обов'язково буду - Можливо, буду рекомендувати - Важко сказати - Не буду
2	Після закінчення коледжу я планую	<ul style="list-style-type: none"> - Продовжити навчання за своєю спеціальністю - Працювати за своєю спеціальністю - Продовжити навчання за іншою спеціальністю - Працювати не обов'язково за своєю спеціальністю

Опитування для роботодавців

щодо оцінювання якості підготовки фахівців у

Відокремленому структурному підрозділі «Фаховий коледж інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка»

Просямо Вас відповісти на запитання щодо якості підготовки фахівців, котрі працюють чи працювали у Вашій організації.

Такий зворотний зв'язок дозволить нам максимально підготувати наших випускників до потреб ринку праці, а висловлені Вами пропозиції будуть враховані при розробці та перевірці освітньо-професійних програм.

1. Вкажіть, будь ласка, назву Вашого підприємства (установи/ організації)

2. Для зворотного зв'язку вкажіть, будь ласка, Ваші контактні дані

3. Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників ВСП «Фаховий коледж інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка»?
1 (не зацікавлений) – 5 (дуже зацікавлений)

1	2	3	4	5

4. Оцініть знання та навички здобувачів освіти та випускників ВСП «Фаховий коледж інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка» за п'ятибальною шкалою, де 1 - низький рівень, а - 5 високий рівень.

№ з/п	Знання та навички	Бали				
		1	2	3	4	5
1	Рівень базових (професійних) знань і навичок					
2	Креативне мислення, інноваційність					
3	Здатність працювати в колективі, комунікальність					
4	Організація робочого часу, самодисципліна					
5	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці					
6	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток					
7	Гнучкість та адаптивність					
8	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями					

5. Чи вважаєте Ви, що підготовка фахівців за освітньо-професійною програмою є актуальною і

необхідною?

- Так